**Programme de Formation - VTC en Ligne**

**1. Introduction**

**Présentation de la formation**  
La formation VTC en ligne permet aux candidats de se préparer à l’examen VTC à distance, en toute flexibilité. Grâce à une plateforme d’apprentissage interactive, les apprenants suivent des modules théoriques et bénéficient d’un accompagnement personnalisé pour optimiser leur réussite.

**Objectifs généraux**

* Préparer et réussir l’examen VTC à distance.
* Acquérir les compétences en réglementation, conduite et service client.
* Apprendre à gérer son activité VTC en tant qu’indépendant ou salarié.
* S’entraîner via des tests et examens blancs en ligne.

**Public cible**

* Toute personne souhaitant devenir chauffeur VTC et préférant une formation à distance.
* Ceux ayant des contraintes de disponibilité et recherchant une formation flexible.

**Prérequis**

* Être titulaire du permis B depuis au moins 3 ans (2 ans en cas de conduite accompagnée).
* Avoir un casier judiciaire vierge (bulletin n°2).
* Passer une visite médicale obligatoire.

**2. Contenu de la Formation**

**Module 1 : Réglementation du transport VTC**

* Cadre légal et obligations du chauffeur VTC.
* Différences entre taxi et VTC.
* Gestion des contrats et relations avec les plateformes de réservation.

**Module 2 : Conduite et sécurité routière**

* Maîtrise du Code de la route et conduite sécurisée.
* Sécurité des passagers et comportement professionnel.
* Écoconduite et optimisation des trajets.

**Module 3 : Gestion et développement de l’activité VTC**

* Création et gestion administrative d’une entreprise VTC.
* Techniques de fidélisation et satisfaction client.
* Stratégies de marketing et gestion des plateformes de réservation.

**Module 4 : Relation client et service premium**

* Accueil et prise en charge des clients.
* Gestion des situations difficiles et des attentes spécifiques.
* Image professionnelle et qualité de service.

**Module 5 : Entraînements et examens blancs**

* Exercices interactifs et quiz en ligne.
* Examens blancs chronométrés pour se préparer aux épreuves officielles.
* Sessions de questions/réponses avec un formateur.

**3. Modalités Pédagogiques**

* **Format** : 100% en ligne via une plateforme de formation interactive.
* **Accès aux cours** : Disponible 24h/24, accessible sur ordinateur, tablette et mobile.
* **Accompagnement** : Assistance pédagogique par messagerie et sessions de coaching en visioconférence.
* **Supports pédagogiques** : Vidéos, PDF téléchargeables, quiz interactifs et examens blancs.

**4. Évaluation et Validation**

* **Évaluations théoriques** : Tests de connaissances sur la réglementation et le Code de la route.
* **Validation** : Passage de l’examen VTC auprès de la Chambre des Métiers et de l’Artisanat.

**5. Débouchés et Perspectives**

* Chauffeur VTC indépendant ou salarié.
* Création d’une entreprise de transport privé.
* Développement vers des services premium ou spécialisés.

**6. Accessibilité et Conditions d'Accueil**

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap**  
Tous nos centres sont habilités à accompagner les personnes en situation de handicap dans leur parcours de formation à distance. Nous recommandons aux PSH de prendre contact avec notre partenaire l’Agefiph et du Fiphfp pour une prise en charge adaptée.  
**Référent PSH** : Mr Haudouin – 01.86.90.90.45

**7. L’Expérience NAYAN Formation**

Nos formations en ligne garantissent une expérience d’apprentissage optimale :

* Des formateurs qualifiés et expérimentés.
* Une méthodologie pédagogique interactive et engageante.
* Une plateforme accessible 24/7, adaptée aux besoins des apprenants.
* Un suivi personnalisé pour maximiser la réussite.

**8. Informations Pratiques**

* **Coût** : 999 €.
* **Format** : Formation 100% en ligne.
* **Accès** : Immédiat après inscription.
* **Financements possibles** : Prise en charge via CPF, Pôle emploi, OPCO Mobilités.
* **Contacts** : Pour plus d’informations, contactez-nous au 01.86.90.90.45 ou par email à contact@nayan-formation.fr.