**Programme de Formation - VTC Premium**

**1. Introduction**

**Présentation de la formation**  
La formation VTC Premium est une version approfondie de la formation classique, incluant une semaine supplémentaire dédiée à la révision et à la préparation intensive de l’examen. Elle permet aux candidats de consolider leurs connaissances et d’améliorer leurs compétences en conduite, service client et gestion de l’activité VTC.

**Objectifs généraux**

* Préparer et réussir l’examen VTC avec un entraînement intensif.
* Approfondir les compétences en conduite professionnelle et en service client.
* Maîtriser la réglementation et les obligations du chauffeur VTC.
* Développer une approche commerciale efficace pour optimiser son activité.

**Public cible**

* Toute personne souhaitant devenir chauffeur VTC et bénéficier d’un accompagnement renforcé pour maximiser ses chances de réussite.

**Prérequis**

* Être titulaire du permis B depuis au moins 3 ans (2 ans en cas de conduite accompagnée).
* Avoir un casier judiciaire vierge (bulletin n°2).
* Passer une visite médicale obligatoire.

**2. Contenu de la Formation**

**Module 1 : Réglementation du transport VTC**

* Cadre légal et obligations du chauffeur VTC.
* Différences entre taxi et VTC.
* Gestion des contrats et relations avec les plateformes de réservation.

**Module 2 : Conduite et sécurité routière**

* Maîtrise du Code de la route et conduite en milieu urbain.
* Sécurité des passagers et comportement professionnel au volant.
* Écoconduite et optimisation des trajets.

**Module 3 : Gestion et développement de l’activité VTC**

* Création et gestion administrative d’une entreprise VTC.
* Techniques de fidélisation et satisfaction client.
* Stratégies de marketing et gestion des plateformes de réservation.

**Module 4 : Relation client et service premium**

* Accueil et prise en charge des clients.
* Gestion des situations difficiles et des attentes spécifiques.
* Image professionnelle et qualité de service.

**Module 5 : Semaine de révision intensive**

* Révision des modules théoriques avec mises en situation réelles.
* Exercices pratiques et simulations d’examen.
* Renforcement des compétences en conduite et en service client.

**3. Modalités Pédagogiques**

* **Durée de la formation** : 105 heures.
* **Format** : Présentiel avec alternance entre cours théoriques et pratiques.
* **Méthodes d’enseignement** : Cours en salle, mises en situation pratiques, simulations d’examen, révisions intensives.
* **Équipements** : Véhicules adaptés à la formation, supports pédagogiques numériques et physiques.

**4. Évaluation et Validation**

* **Évaluations théoriques** : Tests de connaissances sur la réglementation et le Code de la route.
* **Évaluations pratiques** : Mise en situation réelle et épreuves de conduite professionnelle.
* **Validation** : Passage de l’examen VTC auprès de la Chambre des Métiers et de l’Artisanat.

**5. Débouchés et Perspectives**

* Chauffeur VTC indépendant ou salarié.
* Création d’une entreprise de transport privé.
* Développement vers des services premium ou spécialisés.

**6. Accessibilité et Conditions d'Accueil**

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap**  
Tous nos centres sont habilités à accueillir les personnes en situation de handicap. Néanmoins, pour ce type de formation, nous invitons les PSH à prendre contact au préalable avec notre partenaire l’Agefiph et du Fiphfp pour une prise en charge adaptée.  
**Référent PSH** : Mr Haudouin – 01.86.90.90.45

**7. L’Expérience NAYAN Formation**

Nos centres de formation vous accueillent dans les meilleures conditions possibles :

* Des formateurs qualifiés et expérimentés.
* Une méthodologie pédagogique sur mesure.
* Du matériel de qualité, estampillé par les plus grandes marques reconnues du secteur.
* Des locaux fonctionnels et raffinés.

**8. Informations Pratiques**

* **Durée** : 105 heures.
* **Coût** : 1999 €.
* **Dates et lieux** : Sessions régulières dans les centres de formation Nayan Formation (93, 94, 95).
* **Tarifs et financements** : Prise en charge possible via CPF, Pôle emploi, OPCO Mobilités.
* **Contacts** : Pour plus d’informations, contactez-nous au 01.86.90.90.45 ou par email à contact@nayan-formation.fr.