**Programme de Formation - VTC Classique**

**1. Introduction**

**Présentation de la formation**  
La formation VTC Classique prépare les candidats à l’examen permettant d’exercer légalement l’activité de chauffeur de Voiture de Transport avec Chauffeur (VTC). Elle couvre les aspects réglementaires, la conduite professionnelle et le service client pour garantir une prestation de qualité.

**Objectifs généraux**

* Préparer et réussir l’examen VTC.
* Acquérir les compétences en conduite professionnelle et en service client.
* Maîtriser la réglementation et les obligations du chauffeur VTC.
* Développer une approche commerciale efficace pour optimiser son activité.

**Public cible**

* Toute personne souhaitant devenir chauffeur VTC et exercer légalement cette activité.

**Prérequis**

* Être titulaire du permis B depuis au moins 3 ans (2 ans en cas de conduite accompagnée).
* Avoir un casier judiciaire vierge (bulletin n°2).
* Passer une visite médicale obligatoire.

**2. Contenu de la Formation**

**Module 1 : Réglementation du transport VTC**

* Cadre légal et obligations du chauffeur VTC.
* Différences entre taxi et VTC.
* Gestion des contrats et relations avec les plateformes de réservation.

**Module 2 : Conduite et sécurité routière**

* Maîtrise du Code de la route et conduite en milieu urbain.
* Sécurité des passagers et comportement professionnel au volant.
* Écoconduite et optimisation des trajets.

**Module 3 : Gestion et développement de l’activité VTC**

* Création et gestion administrative d’une entreprise VTC.
* Techniques de fidélisation et satisfaction client.
* Stratégies de marketing et gestion des plateformes de réservation.

**Module 4 : Relation client et service premium**

* Accueil et prise en charge des clients.
* Gestion des situations difficiles et des attentes spécifiques.
* Image professionnelle et qualité de service.

**3. Modalités Pédagogiques**

* **Durée de la formation** : 70 heures.
* **Format** : Présentiel avec alternance entre cours théoriques et pratiques.
* **Méthodes d’enseignement** : Cours en salle, mises en situation pratiques, simulations d’examen.
* **Équipements** : Véhicules adaptés à la formation, supports pédagogiques numériques et physiques.

**4. Évaluation et Validation**

* **Évaluations théoriques** : Tests de connaissances sur la réglementation et le Code de la route.
* **Évaluations pratiques** : Mise en situation réelle et épreuves de conduite professionnelle.
* **Validation** : Passage de l’examen VTC auprès de la Chambre des Métiers et de l’Artisanat.

**5. Débouchés et Perspectives**

* Chauffeur VTC indépendant ou salarié.
* Création d’une entreprise de transport privé.
* Développement vers des services premium ou spécialisés.

**6. Accessibilité et Conditions d'Accueil**

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap**  
Tous nos centres sont habilités à accueillir les personnes en situation de handicap. Néanmoins, pour ce type de formation, nous invitons les PSH à prendre contact au préalable avec notre partenaire l’Agefiph et du Fiphfp pour une prise en charge adaptée.  
**Référent PSH** : Mr Haudouin – 01.86.90.90.45

**7. L’Expérience NAYAN Formation**

Nos centres de formation vous accueillent dans les meilleures conditions possibles :

* Des formateurs qualifiés et expérimentés.
* Une méthodologie pédagogique sur mesure.
* Du matériel de qualité, estampillé par les plus grandes marques reconnues du secteur.
* Des locaux fonctionnels et raffinés.

**8. Informations Pratiques**

* **Durée** : 70 heures.
* **Coût** : 1499 €.
* **Dates et lieux** : Sessions régulières dans les centres de formation Nayan Formation (93, 94, 95).
* **Tarifs et financements** : Prise en charge possible via CPF, Pôle emploi, OPCO Mobilités.
* **Contacts** : Pour plus d’informations, contactez-nous au 01.86.90.90.45 ou par email à contact@nayan-formation.fr.