

Association Stop Linky & 5G Comtat Ventoux

Pernes le 15 novembre 2024,

Objet : Compteurs électriques - panne d'heures creuses

Mesdames et Messieurs les Maires, les conseillers municipaux, le président de l'Association des Maires du Vaucluse, le président du Syndicat d'Énergie Vauclusien, les élus.

Pendant 8 jours, en ce début novembre, la S.A. ENEDIS, société de service public, a laissé des usagers de la commune de Pernes et des communes environnantes, sans heures creuses **et sans les prévenir de l'arrêt de ce dispositif.**

Cette négligence professionnelle a porté préjudice à une quarantaine d'usagers identifiés, peut-être plus, dont des personnes âgées et handicapées, en situation de faiblesse. Dans le même temps, ENEDIS n'a, par contre, pas négligé l'envoi de plusieurs propositions insistantes pour l'acceptation du compteur Linky...

Dans toute la France, de telles pannes sont récurrentes, et bien souvent, les demandes auprès d'ENEDIS et des fournisseurs d'électricité n'aboutissent pas. Par contre, en médiatisant l'affaire, comme par magie, la fonction heures creuses revient...

Cette situation doit cesser ! Tous ces usagers ont signé et payé un contrat plus cher pour bénéficier des heures creuses. La rupture unilatérale d'un contrat est illégale !

Si le coup de téléphone des médias à ENEDIS a permis le retour rapide des heures creuses, à ce jour, deux usagers doivent encore mettre leur relais en marche forcée pour avoir de l'eau chaude.

En mai 2024, le médiateur de l'énergie a épinglé ENEDIS pour des surfacturations illégales. Nous comptons sur vous pour faire preuve de la plus grande vigilance sur les négligences, voire les abus, de cette société, dont les conséquences peuvent être graves pour nos concitoyens.

Je vous prie d'agréer, Mesdames et Messieurs, l'assurance de ma sincère considération.

Elisabeth Friedlander, présidente de l'association.

Association STOP LINKY & 5G COMTAT VENTOUX
2 l'Orée de Pernes – 84210 Pernes les Fontaines
stoplinkycomtatventoux@gmail.com

04 88 50 91 00