



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Date de dernière mise à jour : 24/03/2024

La poursuite de la navigation sur ce site ainsi que l'utilisation de l'application mobile NEXTROOM valent acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et de l'application NEXTROOM, et ce jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Préambule

NEXTROOM est une application mobile (« **l'Application** ») exploitée par NEXTROOM, société par actions simplifiée au capital de 1,000 euros, ayant son siège social situé 60 rue François 1er 75008 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro d'identification 985 286 608, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR79 985286608 (« **l'Entreprise** » ou « **NEXTROOM** »).

NEXTROOM édite également le site accessible à l'URL suivante : <https://nextroom.io/> (le « **Site** »)

1. Définitions

Sauf s'ils sont définis dans d'autres sections du présent document, les termes ci-dessous définis auront la signification suivante :

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation ;

« **Compte** » désigne le compte que l'Utilisateur peut créer sur l'Application pour bénéficier des Services ;

« **Établissement** » désigne tout professionnel des secteurs hôtellerie, cafés et restaurants, au sens du code de la consommation, partenaire de NEXTROOM et proposant des contenus informationnels, la passation de commandes ainsi que le règlement des consommations sur l'Application ;

« **Service(s)** » désigne les services proposés par NEXTROOM sur l'Application tels que décrits aux présentes ;

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique souhaitant bénéficier des Services.

2. Objet et description

Les CGU ont notamment pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Site, de l'Application et des Services aux Utilisateurs, ainsi que leurs conditions d'utilisation. Les CGU s'appliquent à tout visiteur du Site et à tout Utilisateur de l'Application. Les Utilisateurs accèdent à l'Application dans les conditions décrites à l'article 4 ci-dessous. Tout accès et/ou utilisation du Site ou de l'Application suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des CGU. Vous êtes donc invité à lire avec attention les présentes CGU avant de faire usage du Site ou de l'Application et des Services. Si vous n'acceptez pas l'une quelconque des dispositions des CGU, n'utilisez pas le Site ou l'Application. Afin d'utiliser certains Services du Site ou de l'Application, il est possible que nous vous demandions d'accepter des conditions supplémentaires. 2 Le Site est le site institutionnel de NEXTROOM, qui a pour objet de présenter ses activités, ses produits et ses services. Sur l'Application, l'Utilisateur a la possibilité consulter le contenu proposé par les Établissements, de commander et de payer les consommations des Établissements proposant les Services.

3. Entrée en vigueur et durée

Les CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables aux Utilisateurs à la date de la première utilisation du Site ou de l'Application. Les CGU sont opposables aux Utilisateurs pendant toute la durée d'utilisation du Site ou de l'Application et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes. L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Site ou l'Application, mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

4. Accès au Site

L'accès au Site est libre. Il est en principe accessible 24h/24 et 7 jours/7.

NEXTROOM s'efforce de fournir un accès de qualité et de permettre aux Utilisateurs d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, NEXTROOM fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site et de l'Application. NEXTROOM ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du Site et de l'Application.

NEXTROOM se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'Application notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et les serveurs, sans que cette liste ne soit limitative.

NEXTROOM n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site, de l'Application ou des Services qui y sont associés.

NEXTROOM se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site, l'Application et les Services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Il appartient à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site et de l'Application.

5. Accès à l'Application

NEXTROOM accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité, révocable, non-exclusif, non-cessible, aux Services à titre strictement personnel. Toute utilisation contraire de l'Application à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes CGU.

L'utilisation de l'Application requiert une connexion internet. Tous les équipements (matériels et logiciels) nécessaires à l'accès au Site et à l'Application et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

NEXTROOM se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

5.1. Éligibilité

Pour être éligible aux Services, l'Utilisateur doit être une personne physique disposant de sa pleine capacité juridique et utilisant les services de consultation de contenu, de commande et de paiement proposés par l'Établissement.

5.2. Scan d'un QR code dans un Établissement

L'Utilisateur accède à l'Application et aux Services en scannant le QR code ou via un lien url mis à disposition par un Établissement proposant les Services. L'Utilisateur peut bénéficier des Services proposés par l'Établissement sur l'Application après avoir entré un code décidé par l'Établissement depuis une interface dédiée.

6. Contenu de l'Application

6.1. Qualité d'hébergeur de NEXTROOM

L'Utilisateur est informé du fait que tous les contenus publiés par les Établissements sur l'Application (notamment les informations concernant l'Établissement, menus, listes des allergènes, prix, etc.) sont sous la seule et l'entière responsabilité des Établissements. NEXTROOM n'exerce aucun contrôle sur ce contenu.

NEXTROOM est donc qualifié d'hébergeur de ce contenu. A ce titre, NEXTROOM n'a pas l'obligation de surveiller en permanence les contenus qu'il stocke pour le compte des Établissements, ni de supprimer un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite. NEXTROOM devra néanmoins réagir promptement en cas de signalement de la présence d'un contenu manifestement illicite sur l'Application.

6.2. Devoir d'information des Utilisateurs

L'Utilisateur ne doit en aucun cas considérer comme acquises les informations présentées sur l'Application et devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations. NEXTROOM ne saurait être tenue responsable des conséquences de l'utilisation des informations affichées sur l'Application (par exemple, en cas de fermeture d'un Établissement ou d'absence de mentions concernant les produits allergènes utilisés par un Établissement).

Les photographies et graphismes présentés sur l'Application, notamment ceux illustrant les Établissements ou les produits proposés par ces derniers, ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la Société ni des Établissements concernés.

7. Services

7.1. Description des services

NEXTROOM permet aux Utilisateurs de bénéficier des Services suivants :

- Consultation de divers contenus informationnels publiés sur l'Application par les Établissements : adresse et horaires d'ouverture, menus, événements, etc. ;
- Passation de commande auprès de l'Établissement ;

L'Utilisateur accède à l'ensemble des Services en scannant le QR code mis à sa disposition par l'Établissement.

Une fois la commande passée par l'Utilisateur sur l'Application, celle-ci est automatiquement transmise à l'Établissement, qui dispose des informations nécessaires pour la traiter.

7.2. Rôle de NEXTROOM

Il est clairement entendu que le rôle de NEXTROOM se limite à la mise à disposition technique des Services aux Utilisateurs. NEXTROOM ne saurait avoir la qualité de vendeur, de garant de l'Établissement ou de garant des Utilisateurs des Services.

En conséquence, les Utilisateurs sont seuls responsables des conditions de leurs relations avec les Établissements.

En outre, NEXTROOM ne saurait en aucun cas être tenue responsable notamment :

- Des conditions juridiques, financières et matérielles des relations entre les Établissements et les Utilisateurs ;
- Du non-respect par les Établissements de leurs obligations en dépit des engagements pris ;
- De tout dommage causé par les produits ou services des Établissements à un Utilisateur ou à tout tiers (en ce compris notamment en cas d'intoxication) ; et
- De tout préjudice consécutif à une faute d'un Utilisateur, ou d'un Établissement, ou à un événement imputable à un tiers ou à un cas de force majeure.

8. Gestion du Site et de l'Application

Pour la bonne gestion du Site et de l'Application, NEXTROOM pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site ou de l'Application, réserver l'accès au Site ou à l'Application, ou à certaines parties du Site ou de l'Application, à une catégorie déterminée d'Utilisateurs ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- Suspendre le Site ou l'Application afin de procéder à des mises à jour.

9. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage lors de chacune de ses visites du Site et de l'Application à respecter l'ensemble des présentes CGU sans aucune réserve. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et accepte d'être lié par ses dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site ou à l'Application pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il reste néanmoins personnellement lié par les dispositions des CGU.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Site et l'Application, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès, que pour obtenir des informations et bénéficier des Services, et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers. Ainsi, il lui est interdit de publier ou de transmettre via le Site ou l'Application tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine notamment. Au cas où NEXTROOM serait informée de la présence de contenus illicites sur le Site ou sur l'Application, NEXTROOM serait en droit d'en supprimer immédiatement et sans préavis le contenu. NEXTROOM se réserve également le droit de prendre toutes les mesures qu'elle jugera nécessaires à l'encontre de l'Utilisateur concerné.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers sur l'Application peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. NEXTROOM ne garantit pas le respect de l'intégrité et de la propriété de ces données. Il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée l'intégrité et la propriété de ses données.

Il est expressément convenu qu'au cas où NEXTROOM serait mise en cause, à quelque titre que ce soit, dans quelque pays que ce soit, par un tiers sur le fondement ou suite à un usage non conforme de l'Application par un Utilisateur, cet Utilisateur s'engage à garantir entièrement NEXTROOM des conséquences économiques et financières directes et/ou indirectes (y compris les frais de procédure et de défense) qui découleraient de ces revendications. L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Utilisateurs du Site et de l'Application, et à ne pas accéder à des parties du Site ou de l'Application dont l'accès est réservé.

10. Propriété intellectuelle

Il est expressément entendu que le Site et l'Application contiennent des éléments (notamment logiciels, textes, images animées ou non, photographies, savoir-faire, marques, noms de domaine, bases de

données, structure générale, etc.) qui appartiennent à NEXTROOM (le « **Contenu NEXTROOM**») et d'autres (notamment textes, images animées ou non, photographies, marques, noms de domaine, etc.) qui appartiennent aux Établissements (le « **Contenus Établissements** »).

Le Contenu NEXTROOM et le Contenu Établissements sont la propriété exclusive de NEXTROOM et des Établissements respectivement.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur le Contenu NEXTROOM et le Contenu Établissements.

Les Utilisateurs s'interdisent notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement ou non et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les pages du Site ou de l'Application, les codes informatiques des éléments composant le Site ou l'Application ainsi que le Contenu NEXTROOM et le Contenu Établissements.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de NEXTROOM ou de l'Établissement concerné, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de NEXTROOM et des Établissements.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le Site ou sur l'Application qui sont protégées par le Code de la propriété intellectuelle. Toute extraction ou réutilisation, totale ou partielle desdites bases et de leur contenu est ainsi interdite sans l'autorisation préalable expresse de NEXTROOM ou de l'Établissement concerné.

Les signes distinctifs de NEXTROOM, des Établissements et de leurs partenaires éventuels, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le Site ou sur l'Application sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments du Site ou de l'Application sans autorisation préalable expresse de leur titulaire est donc prohibée, au sens du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas :

- Utiliser le Site ou l'Application pour le compte ou au profit d'autrui ;
- Reproduire en nombre, à des fins commerciales ou non, des informations présentes sur le Site ou l'Application ;
- Intégrer tout ou partie du contenu du Site ou de l'Application dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- Utiliser un robot, notamment d'exploration, une application de recherche ou de récupération de sites internet ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site ou de l'Application, excepté en cas d'autorisation expresse et préalable de NEXTROOM ;
- Copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Seule une utilisation conforme à la destination du Site et de l'Application est autorisée. Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par NEXTROOM ou par l'Établissement concerné, est prohibée et constitutive de contrefaçon.

11. Données personnelles et cookies

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé que NEXTROOM, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel dans le cadre de la prestation des Services.

Le traitement et la protection des données à caractère personnel par NEXTROOM s'effectuent dans le strict respect des exigences du Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD UE 2016/679), de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés actuellement en vigueur et de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour en savoir plus sur ces traitements de données à caractère personnel et sur l'étendue de leurs droits, les Utilisateurs sont invités à se reporter à la Politique de confidentialité de NEXTROOM.

Par ailleurs, pour permettre aux Utilisateurs de bénéficier des Services, le Site et l'Application utilisent des cookies afin d'en optimiser et d'en sécuriser la consultation et l'utilisation et de permettre leur personnalisation en fonction de l'Utilisateur. Pour connaître notre politique d'utilisation des cookies, les Utilisateurs sont invités à consulter notre Politique cookies.

12. Responsabilités

NEXTROOM met tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site et à l'Application, ainsi que la sécurité des données transmises par les Utilisateurs via le Site et l'Application. Cependant NEXTROOM n'assume aucune obligation de résultat à cet égard.

Compte tenu des limitations et contraintes propres au réseau internet, NEXTROOM ne saurait être responsable :

- De la qualité du Site et de l'Application, ceux-ci étant proposés « en l'état » ;
- De la perturbation de l'utilisation du Site ou de l'Application ;
- De l'impossibilité d'utiliser le Site ou l'Application ;
- Des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux équipements informatiques des Utilisateurs et à leurs données ;
- De l'atteinte aux droits des Utilisateurs de manière générale.

Il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger leurs équipements et leurs données.

Par ailleurs, la qualité du fonctionnement du Site et de l'Application sont susceptibles de varier en fonction des équipements de l'Utilisateur et de son service d'accès au réseau internet.

Aucun dysfonctionnement du Site ou de l'Application, y incluant toute perte de données, ne pourra être reproché à NEXTROOM dès lors qu'un tel dysfonctionnement résulterait d'une mauvaise utilisation du Site ou de l'Application par l'Utilisateur, ou de l'inadéquation des équipements et des logiciels informatiques de l'Utilisateur.

13. Liens hypertextes

Le Site et l'Application peuvent contenir des liens vers d'autres sites ou services d'accès. L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé du fait que l'accès à ces sites ou services est à sa seule discrétion et que ces liens ne sont présents que pour son information. NEXTROOM n'a pas analysé, revu, ni ne soutient aucun de ces sites ou services. NEXTROOM ne peut en aucun cas être tenue responsable pour :

- La disponibilité de ces sites et services,
- Les pratiques de protection des données personnelles et d'utilisation de cookies de ces sites et services,
- Le contenu, la publicité, les produits, les biens ou autres matériaux ou ressources disponibles sur ou à partir de ces sites et services,
- L'usage de ce que d'autres font de ces sites et services.

NEXTROOM n'est pas responsable de tout dommage, perte ou délit causé ou prétendument causé par, ou en relation avec l'utilisation ou avec la confiance que l'Utilisateur a accordée à ces sites ou services.

14. Preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre NEXTROOM et l'Utilisateur. Ainsi, NEXTROOM pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve, les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par NEXTROOM, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir, sauf erreur manifeste.

15. Dispositions diverses

15.1. Cessibilité et sous-traitance

NEXTROOM se réserve le droit de céder ou sous-traiter tout ou partie de l'exécution de ses obligations à des prestataires répondant aux mêmes exigences de qualité et de qualification. L'Utilisateur ne peut pas transférer ses droits ou obligations en vertu des présentes CGU à quelqu'un d'autre, sauf accord préalable et écrit de NEXTROOM.

15.2. Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois (3) mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

La résolution de plein droit pour force majeure, ne pourra avoir lieu que huit (8) jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Toutefois, cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

15.3. Indivisibilité du contrat

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

15.4. Tolérance et non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

15.5. Indemnités

L'Utilisateur accepte de défendre, d'indemniser et de soutenir NEXTROOM et ses administrateurs, dirigeants, membres, investisseurs, employés et agents de toute réclamation, invocation de la responsabilité, coûts et dépenses, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, qui pourraient découler de quelque façon de son utilisation des Services, de sa publication ou transmission de tout message, contenu, informations, logiciels ou autres communications à travers le Site ou l'Application, ou de sa violation de la loi ou de ces termes. NEXTROOM se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense exclusive et le contrôle de toute affaire par ailleurs susceptible de nécessiter une indemnisation de la part de l'Utilisateur, et dans ce cas, l'Utilisateur accepte de coopérer avec la défense de NEXTROOM d'une telle réclamation.

15.6. Modification du contrat

NEXTROOM se réserve le droit de modifier les CGU. Ces modifications seront valables uniquement pour l'avenir.

NEXTROOM informera les Utilisateurs de toute modification des CGU, par exemple par courrier électronique, via l'Application ou encore en publiant les CGU modifiées sur le Site et sur l'Application en mettant à jour la « date de dernière mise à jour » indiquée en début de texte.

15.7. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à l'application du droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. En cas de difficultés sur la formation, la validité, l'interprétation l'exécution, l'inexécution ou l'extinction des présentes CGU, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. Tout différend persistant entre les parties sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Paris, sauf règles impératives contraires.