



**APRES L'INTÉRÊT  
... DES CGV  
... DE L'AFFACTURAGE**

**QUEL INTÉRÊT D'ÊTRE ASSURÉ-CRÉDIT**



Céline GELLA

Responsable Assurance-crédit pour Groupama Loire Bretagne

06 32 26 38 49 / [cgella@groupama-loire-bretagne.fr](mailto:cgella@groupama-loire-bretagne.fr)



# ACCORDER UN DELAI DE PAIEMENT A SES CLIENTS...

QUI EST CE NOUVEAU CLIENT ?

SELON QUELLES  
INFORMATIONS ?

EST-CE QU'IL EST SOLVABLE ?

JUSQU'À QUEL NIVEAU DE  
CRÉDIT LUI ACCORDER ?

ÉVÈNEMENTS  
IMPRÉVISIBLES

QUEL IMPACT D'UN  
SINISTRE SUR MA MARGE  
ET MON ENTREPRISE

... C'EST ACCORDER UN CREDIT,  
AU MÊME TITRE QU'UNE BANQUE  
MAIS GRATUITEMENT  
ET SANS GARANTIE DE PAIEMENT



# LE POSTE CLIENTS : UN ACTIF À PROTÉGER

**Quel CA faut-il réaliser  
pour récupérer un impayé ?**

Taux de marge bénéficiaire	Impayé de 10 K€	Impayé de 30 K€	Impayé de 50K€
30%	33 500 €	100 000 €	170 000 €
20%	50 000 €	150 000 €	250 000 €
10%	100 000 €	300 000 €	500 000 €
5%	200 000 €	600 000 €	1 000 000 €



**80%**  
**DES ENTREPRISES  
FONT FACE A DES  
IMPAYÉS**



**35%**  
**DE L'ACTIF DES  
ENTREPRISES**



**25%**  
**DES DÉFAILLANCES  
D'ENTREPRISES  
SONT DUES AUX  
IMPAYÉS**

# LES REPONSES DE L'ASSURANCE-CREDIT AU RISQUE D'IMPAYE CLIENT

## Anticiper le risque



### **SURVEILLANCE** en ligne et en continu de la solvabilité des clients / prospects

- ✓ Sur la base d'informations publiques et confidentielles
- ✓ Informations impayés
- ✓ Analyse financière par des spécialistes

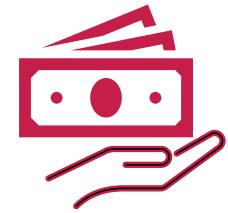
## Limiter le risque



### **RECOUVREMENT** de vos créances clients

- ✓ Prise en charge rapide
- ✓ Les sommes recouvrées sont reversées à l'assuré
- ✓ Forte capacité de récupération

## Sécuriser le risque



### **INDEMNISATION**

En cas d'échec total ou partiel du recouvrement l'assuré est indemnisé jusqu'à 90% du montant garantis

[Vidéo en ligne](#)

**En savoir plus : [groupama-ac.fr](http://groupama-ac.fr)**

# L'ASSURANCE-CREDIT PERMET DE SE STRUCTURER

// EXEMPLES DE DELAIS PLAFONDS



# QUI PEUT ÊTRE INTERESSE PAR L'ASSURANCE-CREDIT ?

**Toute entreprise,  
quelle que soit sa taille,  
qui travaille avec des professionnels**

Et qui accorde des délais de paiement

## Quelques exceptions

- Ventes en leasing ou via des financements bancaires.
- Uniquement et directement à de TRES gros donneurs d'ordres (LVMH, AIRBUS...).
- Avoir une multitude de « petits » encours clients et aucun encours important.

## Éléments déclencheurs :

- ✓ **Impayé(s)** / craintes sur ses clients
- ✓ Besoin de **sécuriser des marchés plus importants**
- ✓ **Développement commercial** sur une nouvelle zone / marché (France ou export !)
- ✓ **Besoin de financement** (Daily / MCNE pour les banques, factor,...)
- ✓ Entreprise qui grossit avec besoin de **se structurer**



# POURQUOI C'EST IMPORTANT DE SE POSER LA QUESTION EN CE MOMENT ?

## La conjoncture : une succession de chocs

Groupama Perspectives Sectorielles (<https://www.groupama-ac.net/ic/gps/gps.jsp>)

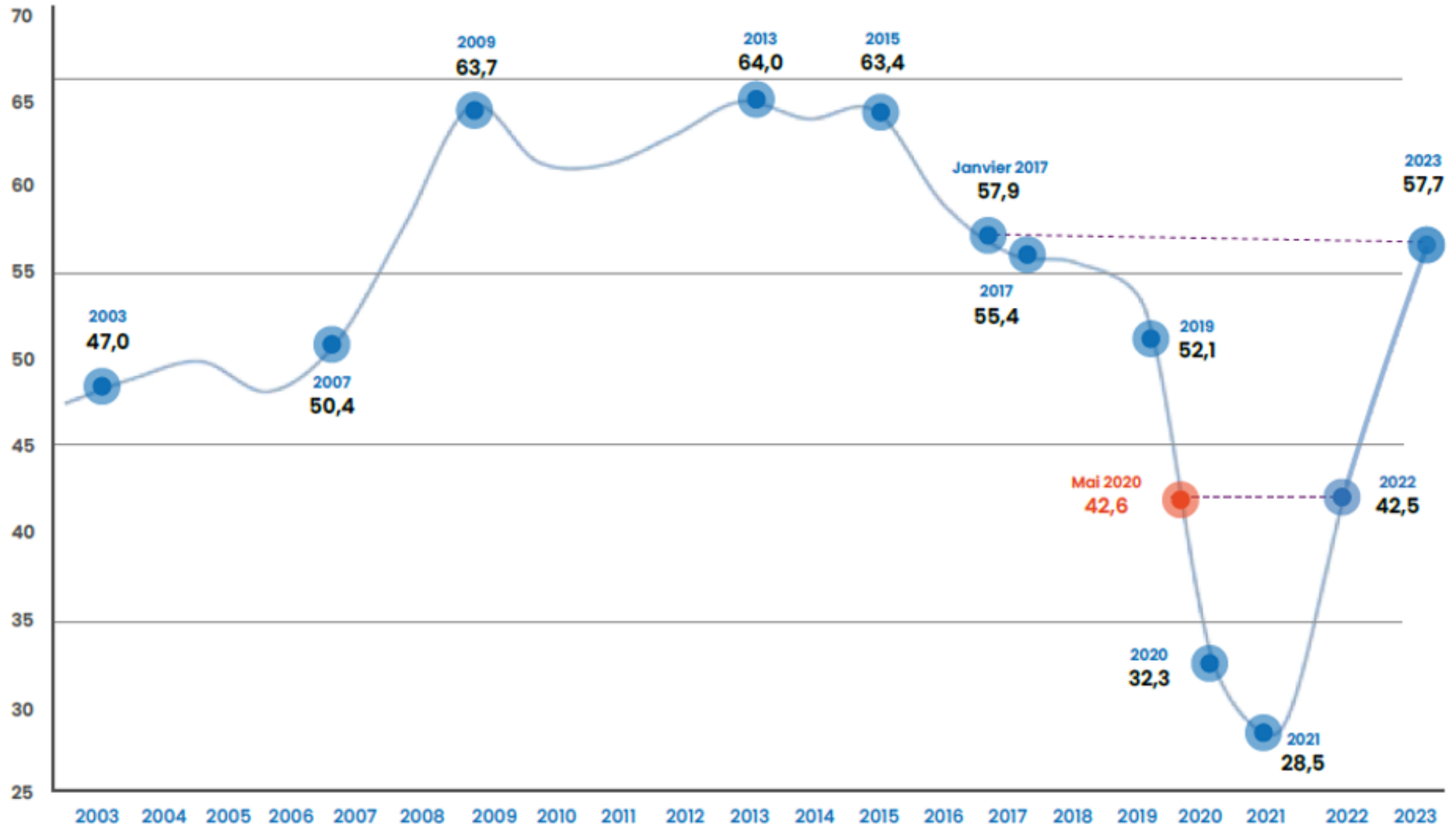
- Mars 2020 le COVID et le confinement
- Février 2022 Guerre en Ukraine
- Crise énergétique
- Retour à l'Inflation
- Avec son corollaire : un resserrement monétaire et un durcissement des conditions de financement des entreprises pour juguler la flambée des prix (taux X3 en deux ans)
- Provoquant le ralentissement de l'économie et une envolée des défaillances d'entreprises qui devrait perdurer sur 2024 (+ 36% en 2023 vs 2022)



# UNE CONJONCTURE INCERTAINE

EVOLUTION DES DEFAILLANCES D'ENTREPRISES EN FRANCE SUR 20 ANS

(données 12 mois glissants)





# COMBIEN CA COÛTE ?

Ça dépend ! En général il faut lancer une étude

## La prime d'assurance

- **Forfait** (jusqu'à 3M€ de CA)
- Ou
- **un taux en ‰** (variable selon les zones géographiques) **applicable sur le CA à garantir** (hors paiements d'avances, échanges intra-groupe, collectivités publiques et particuliers),

### Les prix sont notamment définis par :

- le montant de l'encours plafond à garantir sur votre client le plus important
- Votre CA
- La typologie de votre marché et de vos clients
- Les zones export sur lesquelles vous travaillez
- Etc

## Les demandes de garanties et surveillances

Dans les contrats GROUPAMA, celles-ci sont **incluses dans la prime d'assurance Groupama.**

Les petits encours clients « **non-dénomés** » sont gratuits et bénéficient d'une surveillance juridique.

## Les frais de recouvrement

- Réalisé par des spécialistes de Groupama Assurance-Crédit ou par notre filiale GIPREC
- Prise en charge de la totalité de la créance
- Pas de frais d'ouverture de dossier
- **Créances garanties : frais de recouvrement inclus**
- **Créances partiellement garanties : au prorata de la part non assurée**





## **Spécialiste en Assurance-crédit et en caution Leader sur les métiers de l'agroalimentaire et de l'industrie**

45 ans d'expérience

63 M€ de CA

8700 assurés

### **Des garanties en France et à l'étranger**

26 Milliards d'engagements dont 50% à l'export

Plus de 150 pays couverts

135 000 décisions de crédit / an

Réponses en moins de 48h (91% en France et 74% à l'export)

### **Une réelle proximité avec nos assurés**

Un accès direct aux équipes métiers toutes basées  
en France (arbitrage, contentieux, commerce)

Un portail de gestion simple d'utilisation

### **Des contrats simples et lisibles**



## **Demandes de garanties et surveillance de vos clients**

(+ envoi des avis de décisions et modifications par mail)

## **Déclaration des sinistres**

avec module de suivi des dossiers sinistres.

## **Coordonnées des contacts référents**

selon le département et la filière souhaités, joignables directement (liste consultable en ligne).



## **Publications trimestrielles**

« Groupama Perspectives Sectorielles » (GPS) éditée par Groupama Assurance-crédit & Caution. Inscription sur le portail et également téléchargeable en ligne.

## **Conditions de la police**

- Déclaration de CA
- Possibilité de paiement en ligne de vos primes.

**Des Questions ?**



# Merci



Céline GELLA  
06 32 26 38 49  
[cgella@groupama-loire-bretagne.fr](mailto:cgella@groupama-loire-bretagne.fr)

Resp. Commerciale GROUPAMA  
Assurance-Crédit et Caution  
Secteur Loire Bretagne

