



**APRES L'INTÉRÊT
... DES CGV
... DE L'AFFACTURAGE**

QUEL INTÉRÊT D'ÊTRE ASSURÉ-CRÉDIT



Céline GELLA

Responsable Assurance-crédit pour Groupama Loire Bretagne

06 32 26 38 49 / cgella@groupama-loire-bretagne.fr



ACCORDER UN DELAI DE PAIEMENT A SES CLIENTS...

QUI EST CE NOUVEAU CLIENT ?

SELON QUELLES
INFORMATIONS ?

EST-CE QU'IL EST SOLVABLE ?

JUSQU'À QUEL NIVEAU DE
CRÉDIT LUI ACCORDER ?

ÉVÈNEMENTS
IMPRÉVISIBLES

QUEL IMPACT D'UN
SINISTRE SUR MA MARGE
ET MON ENTREPRISE

... C'EST ACCORDER UN CREDIT,
AU MÊME TITRE QU'UNE BANQUE
MAIS GRATUITEMENT
ET SANS GARANTIE DE PAIEMENT



LE POSTE CLIENTS : UN ACTIF À PROTÉGER

**Quel CA faut-il réaliser
pour récupérer un impayé ?**

Taux de marge bénéficiaire	Impayé de 10 K€	Impayé de 30 K€	Impayé de 50K€
30%	33 500 €	100 000 €	170 000 €
20%	50 000 €	150 000 €	250 000 €
10%	100 000 €	300 000 €	500 000 €
5%	200 000 €	600 000 €	1 000 000 €



80%
**DES ENTREPRISES
FONT FACE A DES
IMPAYÉS**



35%
**DE L'ACTIF DES
ENTREPRISES**



25%
**DES DÉFAILLANCES
D'ENTREPRISES
SONT DUES AUX
IMPAYÉS**

LES REPONSES DE L'ASSURANCE-CREDIT AU RISQUE D'IMPAYE CLIENT

Anticiper le risque



SURVEILLANCE en ligne et en continu de la solvabilité des clients / prospects

- ✓ Sur la base d'informations publiques et confidentielles
- ✓ Informations impayés
- ✓ Analyse financière par des spécialistes

Limiter le risque



RECOUVREMENT de vos créances clients

- ✓ Prise en charge rapide
- ✓ Les sommes recouvrées sont reversées à l'assuré
- ✓ Forte capacité de récupération

Sécuriser le risque



INDEMNISATION

En cas d'échec total ou partiel du recouvrement l'assuré est indemnisé jusqu'à 90% du montant garantis

[Vidéo en ligne](#)

En savoir plus : groupama-ac.fr

L'ASSURANCE-CREDIT PERMET DE SE STRUCTURER

// EXEMPLES DE DELAIS PLAFONDS



QUI PEUT ÊTRE INTERESSE PAR L'ASSURANCE-CREDIT ?

**Toute entreprise,
quelle que soit sa taille,
qui travaille avec des professionnels**

Et qui accorde des délais de paiement

Quelques exceptions

- Ventes en leasing ou via des financements bancaires.
- Uniquement et directement à de TRES gros donneurs d'ordres (LVMH, AIRBUS...).
- Avoir une multitude de « petits » encours clients et aucun encours important.

Éléments déclencheurs :

- ✓ **Impayé(s)** / craintes sur ses clients
- ✓ Besoin de **sécuriser des marchés plus importants**
- ✓ **Développement commercial** sur une nouvelle zone / marché (France ou export !)
- ✓ **Besoin de financement** (Daily / MCNE pour les banques, factor,...)
- ✓ Entreprise qui grossit avec besoin de **se structurer**



POURQUOI C'EST IMPORTANT DE SE POSER LA QUESTION EN CE MOMENT ?

La conjoncture : une succession de chocs

Groupama Perspectives Sectorielles (<https://www.groupama-ac.net/ic/gps/gps.jsp>)

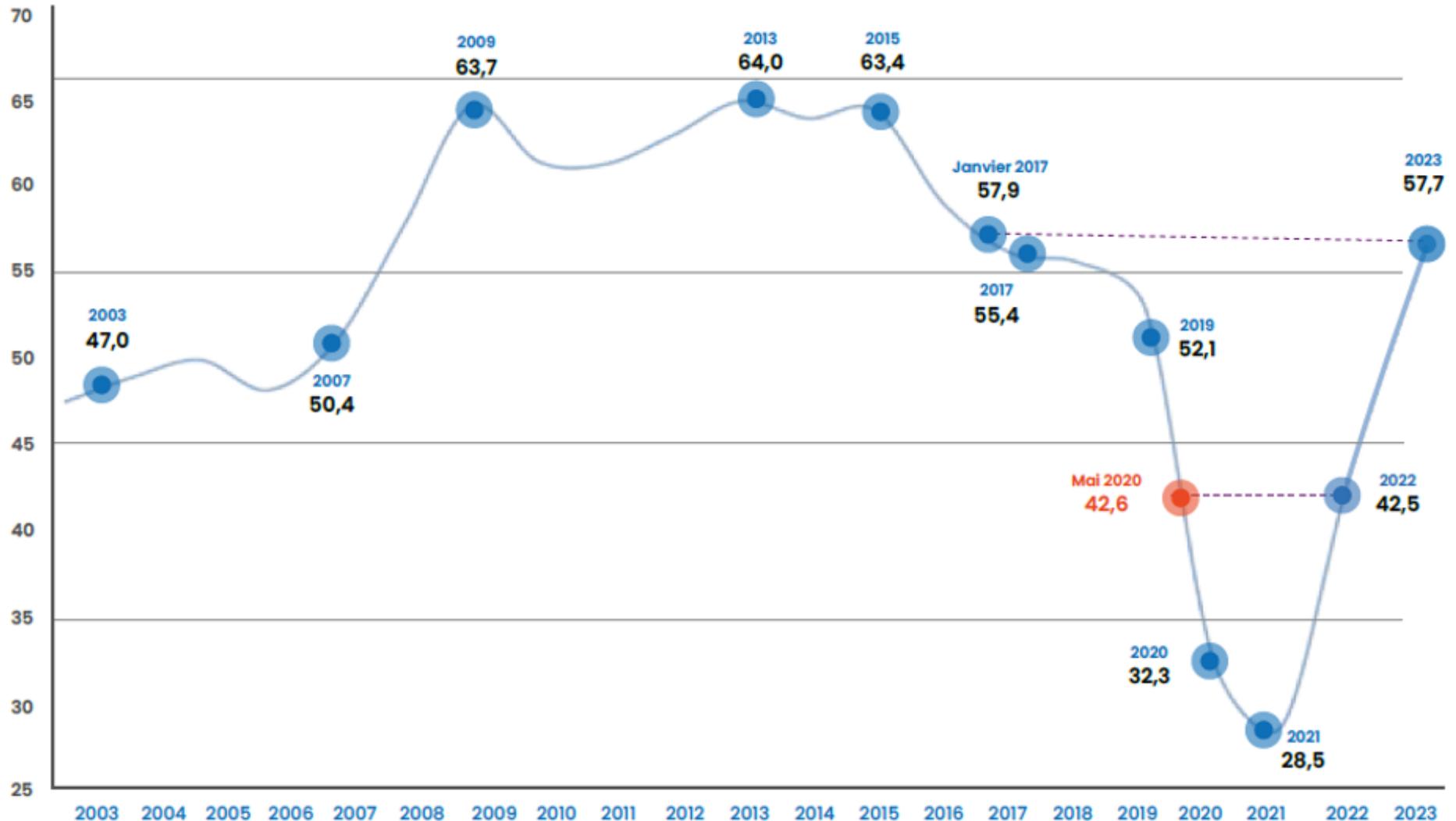
- Mars 2020 le COVID et le confinement
- Février 2022 Guerre en Ukraine
- Crise énergétique
- Retour à l'Inflation
- Avec son corollaire : un resserrement monétaire et un durcissement des conditions de financement des entreprises pour juguler la flambée des prix (taux X3 en deux ans)
- Provoquant le ralentissement de l'économie et une envolée des défaillances d'entreprises qui devrait perdurer sur 2024 (+ 36% en 2023 vs 2022)



UNE CONJONCTURE INCERTAINE

EVOLUTION DES DEFAILLANCES D'ENTREPRISES EN FRANCE SUR 20 ANS

(données 12 mois glissants)



Source Altares : Étude de défaillances et sauvegardes des entreprises en France au 4ème trimestre 2023

COMBIEN CA COÛTE ?

Ça dépend ! En général il faut lancer une étude

La prime d'assurance

- **Forfait** (jusqu'à 3M€ de CA)
- Ou
- **un taux en ‰** (variable selon les zones géographiques) **applicable sur le CA à garantir** (hors paiements d'avances, échanges intra-groupe, collectivités publiques et particuliers),

Les prix sont notamment définis par :

- le montant de l'encours plafond à garantir sur votre client le plus important
- Votre CA
- La typologie de votre marché et de vos clients
- Les zones export sur lesquelles vous travaillez
- Etc

Les demandes de garanties et surveillances

Dans les contrats GROUPAMA, celles-ci sont **incluses dans la prime d'assurance Groupama.**

Les petits encours clients « **non-dénomés** » sont gratuits et bénéficient d'une surveillance juridique.

Les frais de recouvrement

- Réalisé par des spécialistes de Groupama Assurance-Crédit ou par notre filiale GIPREC
- Prise en charge de la totalité de la créance
- Pas de frais d'ouverture de dossier
- **Créances garanties : frais de recouvrement inclus**
- **Créances partiellement garanties : au prorata de la part non assurée**





Spécialiste en Assurance-crédit et en caution Leader sur les métiers de l'agroalimentaire et de l'industrie

45 ans d'expérience

63 M€ de CA

8700 assurés

Des garanties en France et à l'étranger

26 Milliards d'engagements dont 50% à l'export

Plus de 150 pays couverts

135 000 décisions de crédit / an

Réponses en moins de 48h (91% en France et 74% à l'export)

Une réelle proximité avec nos assurés

Un accès direct aux équipes métiers toutes basées
en France (arbitrage, contentieux, commerce)

Un portail de gestion simple d'utilisation

Des contrats simples et lisibles



Demandes de garanties et surveillance de vos clients

(+ envoi des avis de décisions et modifications par mail)



Déclaration des sinistres

avec module de suivi des dossiers sinistres.



Coordonnées des contacts référents

selon le département et la filière souhaités, joignables directement (liste consultable en ligne).



Publications trimestrielles

« Groupama Perspectives Sectorielles » (GPS) éditée par Groupama Assurance-crédit & Caution. Inscription sur le portail et également téléchargeable en ligne.



Conditions de la police

- Déclaration de CA
- Possibilité de paiement en ligne de vos primes.



Des Questions ?



Merci



Céline GELLA
06 32 26 38 49
cgella@groupama-loire-bretagne.fr

Resp. Commerciale GROUPAMA
Assurance-Crédit et Caution
Secteur Loire Bretagne

