

## Fiche d'inscription

**Traitez efficacement vos réclamations clients**  
**Du 20 au 22 novembre 2023, de 09h00 à 16h00**

### Identification du participant :

Nom & Prénom : .....

Fonction : .....

E-mail : .....

Tel. : .....

Entreprise : .....

Adresse : .....

**Je m'inscris et m'engage à payer les frais de participation au plus tard le jour de la formation par chèque, en espèces ou par virement bancaire.**

### Frais de participation :

Les frais de participation sont fixés par personne comme suit :

- 30 000 HT DZD / jour / Adhérent
- 40 000 HT DZD / jour / Non Adhérent

**Durée de la formation : 4 jours**

### Modalités de paiement :

- Chèque                       Espèces                       Virement bancaire

**Société Générale Algérie, Agence Sidi Yahia 00001 - Titulaire des Comptes APREAA**  
**N° Compte Dinars : 021 00001 0180000017 63 - N° Comptes Euros : 021 00001 1210000272 64**

### N.B. :

Si le nombre minimum d'inscrits est inférieur à 06 personnes ou que les intervenants annulent, nous nous réservons la possibilité de reporter et/ou d'annuler la formation. Vous serez, le cas échéant, informés dans les plus brefs délais.

Toute annulation doit être notifiée par e-mail au plus tard 24h avant la formation. Sans cela, la totalité des frais de participation vous sera débitée.

Prière d'envoyer votre formulaire d'inscription par E-Mail à l'adresse suivante : [communication@ahk-algerie.org](mailto:communication@ahk-algerie.org), avant le **16 novembre 2023**.

Date :

.. / .. / ..

Signature + cachet de l'organisme :