



et votre vie s'active

FICHE PRESTATION

FICHE OUTIL

O29.1 EME – F25 MQ

Actualisation : Juillet 2022

## Activ'Créa Emergence

### Objectifs

### Pédagogiques

Il s'agit, pour le demandeur d'emploi :

- **D'explorer la création/reprise d'activité comme solution de retour à l'emploi ;**
- **D'identifier**, lorsque cela s'avère opportun, **une/des idées de création/reprise d'entreprise** en vérifiant la faisabilité à court ou moyen terme au regard de la cohérence entre le profil de la personne (compétences, expérience...) et son projet.

Par ailleurs, la prestation vise à offrir au bénéficiaire des opportunités :

- **De développement de son réseau professionnel** via des échanges entre bénéficiaires lors de la prestation ;
- **De mises en contact avec des créateurs d'entreprises** (témoignages, partages, mentoring, événements ou rencontres, etc.)

### Coût

### Financement

Prestation financée par **Pôle emploi et le FSE**

### Public visé

les **demandeurs d'emploi** qui :

- n'ont pas envisagé, jusqu'à présent, de créer leur entreprise ou leur activité, mais sont ouverts à cette option; ils n'ont pas d'idée ou une idée peu précise ; Ou
- envisagent de créer leur entreprise ou leur activité mais n'ont pas d'idée ou une idée qu'ils ont peu analysée.

### Modalités et

### délais d'accès

**Prescription** par le conseiller à partir d'un entretien diagnostic.

**Auto-positionnement** du bénéficiaire à partir de son espace personnel via les services à la carte

### Les Prérequis :

Les personnes dont l'entreprise est en cours d'immatriculation ou déjà immatriculée ne peuvent pas bénéficier de la prestation.

### Compétences visées

- **Si la reprise d'entreprise/d'activité ne s'avère pas pertinente, avoir :**
  - Identifié les freins à sa réalisation ;
  - Déterminé les capacités et compétences (savoir-être et savoir-faire) ;
  - Trouvé une alternative
- **Si la reprise/création d'activité s'avère opportune, avoir :**
  - Identifié un projet de création/reprise d'entreprise ou d'activité réaliste et réalisable à court ou moyen terme ;
  - Acquis une posture entrepreneuriale et des éléments de méthodologie ;
  - défini avec le référent, les conditions de réussite et les actions pour poursuivre la mise en œuvre (dispositifs, partenariats...).

### Méthodes et outils

- **Entretiens individualisés** avec un consultant référent unique ;
- **Suivi et contacts téléphoniques ou par mails** en fonction des besoins ;
- **Tests** de centre d'intérêts, Inventaire de comportements professionnels, Ressources motivationnelles ;
- **Plateforme pédagogique** de travail à distance
- **Logiciels d'aide à l'orientation**
- **Ressources documentaires actualisées** sur les métiers, l'offre de formation, l'environnement économique local, accessibles en Centre Ressources ;
- **Outils internes** et adaptation possible en fonction des spécificités du public accueilli

### Durée de la prestation

- La prestation a une durée maximale de 3 mois ; elle n'est pas renouvelable.
- Le calendrier est défini selon les disponibilités et les attentes du bénéficiaire.

### Déroulé de la prestation

<b>Entretien initial de diagnostic</b> Entretien individuel	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>L'objectifs et d'étudier l'opportunité de l'entrée dans la prestation et permet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identifier la capacité de la personne à prendre conscience de l'engagement professionnel et personnel qu'implique la création d'une activité indépendante.</li><li>▪ Déterminer si la situation du bénéficiaire permet le travail d'accompagnement à l'exploration de la création d'entreprise comme solution d'accès/retour à l'emploi.</li></ul></li><li>- Cet entretien aborde à minima <b>les contraintes, le potentiel de création, la volonté et la motivation.</b></li><li>- A l'issue :<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Si le bénéficiaire n'est pas en mesure ou décide de ne pas s'engager dans une réflexion de création d'entreprise, il est <b>réorienté vers Pôle emploi.</b></li></ul></li></ul> <p>Si le <b>bénéficiaire s'engage</b> : élaboration de la feuille de route partagée comportant à minima le ou les objectifs, les actions à mettre en œuvre et les modalités.</p>
<b>Accompagnement</b> Suivis/contacts	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Un référent unique</b> accompagne le bénéficiaire dans la mise en œuvre de la feuille de route.</li><li>- <b>Afin d'explorer l'opportunité ou pas de la création/reprise d'entreprise 4 étapes « clés »</b> sont proposées et peuvent être mobilisées indépendamment :<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Connaître</b> : De l'envie à l'idée : pourquoi entreprendre ?</li><li>▪ <b>Réfléchir</b> : Vérifier l'adéquation : Profil / Projet.</li><li>▪ <b>Envisager</b> : De l'idée au projet : posture entrepreneuriale.</li><li>▪ <b>Amorcer</b> : Du projet au plan d'actions : stratégie.</li></ul><b>→ 12 modules de travaux sont accessibles sur la Plateforme</b></li><li>- Des actions et/ou <b>contacts intermédiaires en multi-modalité</b>, sont fixés conjointement à chaque étape de l'accompagnement.</li><li>- Le référent répond aux sollicitations du bénéficiaire selon <b>la modalité</b> (individuelle ou collective) et <b>le canal</b> (physique, téléphonique, mail, Visio...) les plus pertinents.</li></ul>
<b>Entretien final</b> Entretien individuel	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Dans le cas où la création/ reprise d'activité est opportune &amp; pertinente :</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Caractériser le projet, revenir sur les freins identifiés, les pistes investiguées, les capacités et compétences,</li><li>▪ Préciser les actions restant à mettre en œuvre ou à réaliser et les partenaires ou dispositifs à mobiliser.</li></ul></li><li>- <b>Si la création/ reprise ne s'avère pas pertinente :</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analyser et valoriser les informations recueillies dans le cadre d'un plan alternatif,</li><li>▪ Faire le point des atouts et des marges de progrès du bénéficiaire au regard des freins identifiés,</li></ul></li></ul> <p>Pouvoir argumenter la réorientation du projet et mobiliser la méthodologie de projet pour sa mise en œuvre.</p>
Dans le respect de ce déroulement de la prestation, <b>le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs identifiés avec la personne</b>	

### Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation

- **Au cours de l'accompagnement** : contacts réguliers en multi modalité avec le référent unique.
- **A l'issue de la prestation** : co-rédaction et validation du document de synthèse contenant le projet défini, l'argumentaire, les éléments de faisabilité et le plan d'action élaboré. Questionnaire de satisfaction à chaud du bénéficiaire sur la prestation et l'accompagnement dont il a bénéficié.

### Modalité de suivi post-prestation

- Une enquête de satisfaction est adressée par voie électronique, à l'initiative de Pôle Emploi, au cours du quatrième mois suivant la commande à chaque bénéficiaire

### Accessibilité

Le Cibc Occitanie Pyrénées dispose d'antennes pour couvrir l'ensemble du territoire et gérées par le Siège social de Tarbes : Lourdes, Bagnères de Bigorre, Lannemezan et Saint Gaudens.

L'ensemble des sites du CIBC est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et les méthodes de compensation à votre situation.

### Contact

Cibc Occitanie Pyrénées  
2 Boulevard du Maréchal Juin, 65000 Tarbes  
05.62.51.94.67  
07.86.00.68.12  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

### Référents Handicap

ABADIA Karine : 06.80.37.42.99  
MAURINO Floriane : 06.72.58.25.09