



et votre vie s'active

FICHE PRESTATION

FICHE OUTIL

O29.1.PES – F25 MQ

Création : Juin 2022

Parcours Emploi Santé

<u>Objectifs pédagogiques</u>	Lever des situations de blocage dans le parcours du bénéficiaire, en lien avec la perception qu'il a de son état de santé. A l'issue de la prestation, le bénéficiaire sera en mesure de : <ul style="list-style-type: none">• Prendre en compte l'impact de sa situation de santé sur le retour à l'emploi, ses potentiels et sa volonté d'agir• Comprendre l'intérêt de prendre en charge sa santé et le cas échéant, d'enclencher un parcours de soin adapté et/ou d'être accompagné dans les démarches de RQTH• Déterminer les leviers d'actions pour redynamiser le parcours et favoriser un retour vers l'emploi
<u>Coût Financement</u>	Prestation financée par Pôle emploi
<u>Public visé</u>	La prestation est destinée aux demandeurs d'emploi
<u>Modalités et délais d'accès</u>	Décision de Pôle emploi , en accord avec le bénéficiaire à partir d'un diagnostic partagé .

<u>Les Prérequis</u> : La prestation est destinée à tous les demandeurs d'emploi mais prioritairement aux demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : <ul style="list-style-type: none">• qui expriment des difficultés de santé faisant obstacle au retour à l'emploi ;• qui méconnaissent l'impact des difficultés de santé sur leur projet professionnel ;• dont le projet semble incohérent avec la situation de santé.

<u>Compétences visées</u> Objectiver la perception de sa santé et la confronter aux exigences du monde du travail, ce qui lui permettra de Questionner de façon itérative les leviers d'actions vers l'emploi et d'envisager plusieurs alternatives possibles.	<u>Méthodes et outils</u> <ul style="list-style-type: none">- Entretiens individualisés avec un psychologue référent unique ;- Suivi et contacts téléphoniques, par mails, visio ou en entretien en fonction des besoins ;- Ateliers collectifs thématiques (connaître et utiliser ses droits, prendre soin de soi et de son hygiène de vie, développer son sentiment d'efficacité personnelle, se repositionner sur le marché de l'emploi- Ressources documentaires actualisées sur les métiers, l'offre de formation, l'environnement économique local, accessibles en Centre Ressources.- Outils internes et adaptation possible en fonction des spécificités du public accueilli et de l'individualisation du parcours.
---	--

<u>Durée de la prestation</u> 6 mois maximum - Elle peut s'arrêter à l'issue du Diagnostic 360° ou à l'issue des quatre premiers mois, dès lors que les objectifs sont atteints.

Déroulé de la prestation

Diagnostic 360° En présentiel ou à distance 2h minimum sur 4 semaines maximum	Réalisé par le psychologue référent <ul style="list-style-type: none">- Valider l'engagement et analyser la situation globale de la personne- Identifier les impacts perçus de sa santé sur son parcours professionnel- Définir ensemble les prochaines étapes de la prestation. A l'issue de ce diagnostic 360°, un parcours d'accompagnement est co-construit et tracé dans le livrable « Livret de suivi-Bilan »; la fiche d'émargement est signée
Accompagnement psychosocial Alternance d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs en présentiel ou à distance	Réalisé par une équipe pluridisciplinaire (professionnels de santé et travailleurs sociaux) <ul style="list-style-type: none">- Permettre l'acceptation de la situation de la santé- Permettre un cheminement psychologique d'acceptation des soins- Permettre une meilleure connaissance des droits en matière de santé- Accompagner vers un parcours de soin adapté- Si nécessaire, bénéficier d'un accompagnement psychologique
Accompagnement professionnel Alternance d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs en présentiel ou à distance	Réalisé par un conseiller en insertion professionnelle Mené en parallèle ou après l'accompagnement psychosocial <ul style="list-style-type: none">- Amorcer une confrontation du bénéficiaire avec le monde professionnel- Initier une redynamisation du parcours du bénéficiaire- Identifier les contours d'un projet professionnel réaliste et réalisables- Eventuellement, réaliser une immersion via une PMSMP
Entretien de fin de parcours 1h minimum A partir de la fin du quatrième mois à compter du démarrage de la prestation, dès lors que les objectifs de la prestation sont atteints.	Réalisé par le psychologue référent afin de faire le point sur : <ul style="list-style-type: none">- La progression du bénéficiaire- Les démarches accomplies en lien avec le projet professionnel- Les données sur les environnements de travail favorables- Les démarches administratives réalisées le cas échéant- Les prochaines étapes du parcours- La prise de contact avec le conseiller référent Pôle emploi Les éléments relatifs au parcours et à l'atteinte des objectifs sont tracés dans le livrable « Livret de suivi-Bilan » La fiche d'émargement est signée
Dans le respect de ce déroulement de la prestation, le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs identifiés avec la personne	

Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation

- **Au cours de la prestation** : contact hebdomadaire en multi modalité avec le prestataire dont un contact mensuel minimum avec le psychologue référent unique.

- **A l'issue de la prestation** :

Co-rédaction et validation du Bilan de la prestation.

Questionnaire de satisfaction à chaud du bénéficiaire sur la prestation et le suivi dont il a bénéficié.

Modalité de suivi post-prestation

Une enquête de satisfaction est adressée à l'initiative de pôle emploi par voie électronique au cours du mois qui suit la date du dernier entretien.

Accessibilité

Le CIBC Occitanie Pyrénées dispose d'antennes pour couvrir l'ensemble du territoire et gérées par le Siège social de Tarbes : Lourdes, Bagnères de Bigorre, Lannemezan et Saint Gaudens.

L'ensemble des sites du CIBC est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et les méthodes de compensation à votre situation.

Contact

CIBC Occitanie Pyrénées
2 bd du Maréchal Juin, 65000 Tarbes
05.62.51.94.67 / 07.86.00.68.12
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Référents Handicap

ABADIA Karine : 06.80.37.42.99
MAURINO Floriane : 06.72.58.25.09