| Connaissance de l’entrepriseFiche Projet 2 |
| --- |

Groupe : 9 Nom de l’intervenant :

Nom des membres de l’équipe :

* Elvire
* Nadine
* Ianis
* Elouan
* Enora

**La création de valeur**

**A partir des premières idées évoquées dans la fiche projet n°1, décrivez quel est votre projet :**

* **Quelle est l’utilité de votre projet ?**

Notre service permet aux utilisateurs de louer des machines facilement transportables pendant une courte durée. L’utilité vient de l'organisation du service : pas d’attente, pas de trajets inutiles, réservation possible.

* **La demande : A quels besoins répondez-vous ? A quelle clientèle/utilisateurs vous adressez-vous ?**

Besoins auxquels on répond : besoin de laver et sécher son linge rapidement et au moment souhaité.  
Clientèle à laquelle on s’adresse : étudiants des résidences d’un campus (par ex le campus de la Doua), & direction du campus (école, université, …) où l’on installe les bornes, où l’on fournit nos services

* **L’offre : précisez quelle est votre offre, ce que vous offrez ?**

L’offre est la réservation/localisation/paiments/location de machines à laver-sèches linges, directement sur le campus et facilement accessible aux étudiants. Assistance et techniciens disponibles pour problèmes, réparations en cas de besoin. Vente de lessive.

**Repérez en quoi votre projet d’entreprise crée de la valeur**

| **Quels sont les acteurs en lien avec votre projet ?** | **Quelle valeur votre projet crée-t-il pour chaque acteur ?** | **Nature de la valeur ?** |
| --- | --- | --- |
| Ingénieurs de mécanique (conception) qui font les plans des mini machines à laver/sèche linge transportables et des bornes | Valeur partenariale car ce sont des ingénieurs de notre entreprise | partenariale |
| Fournisseur de mini machines à laver/sèche linge transportable : entreprise à qui on donne nos plans qui produisent nos machines et nos bornes | Valeur fiscale car on achète leurs biens | partenariale |
| Fournisseur de lessive | Valeur fiscale car on achète leurs biens | partenariale |
| Personnel au contact : techniciens disponibles pour réparations, interlocuteurs qui fait le lien entre client/techniciens | Création d’emploi pour les techniciens, salaires | partenariale |
| Clientèle | Valeur d’usage directe car il utilise les machines | usage directe + partenariale |
| Administration du campus → autorisation de l’installation des bornes et de la mise en oeuvre du service de location | Une meilleure vie étudiante, amélioration du cadre de vie | partenariale |
| Développeurs de site web d’une autre entreprise (externe, achat auprès d’une autre entreprise) | Un site web pour réserver, payer et louer les machines | partenariale |