


 et votre vie s'active		FICHE PRESTATION	 <small>OPÉRATEUR DE BILANS DE COMPÉTENCES ET D'ACCOMPAGNEMENT QUALITÉ TOTALE</small>  <small>processus certifié</small>  <small>SERVICE QUALITÉ TOTALE</small>
FICHE OUTIL	O29.1 EME – F25 MQ	Actualisation : Septembre 2021	

Activ'Créa Emergence

Objectifs

Pédagogiques

Il s'agit, pour le demandeur d'emploi :

- **D'explorer la création/reprise d'activité comme solution de retour à l'emploi ;**
- **D'identifier**, lorsque cela s'avère opportun, **une/des idées de création/reprise d'entreprise** en vérifiant la faisabilité à court ou moyen terme au regard de la cohérence entre le profil de la personne (compétences, expérience...) et son projet.

Par ailleurs, la prestation vise à offrir au bénéficiaire des opportunités :

- **De développement de son réseau professionnel** via des échanges entre bénéficiaires lors de la prestation ;
- **De mises en contact avec des créateurs d'entreprises** (témoignages, partages, mentoring, événements ou rencontres, etc.)

Coût

Financement

Prestation financée par **Pôle emploi et le FSE**

Public visé

les **demandeurs d'emploi** qui :

- n'ont pas envisagé, jusqu'à présent, de créer leur entreprise ou leur activité, mais sont ouverts à cette option; ils n'ont pas d'idée ou une idée peu précise ; Ou
- envisagent de créer leur entreprise ou leur activité mais n'ont pas d'idée ou une idée qu'ils ont peu analysée.

Modalités et

délais d'accès

Prescription par le conseiller à partir d'un entretien diagnostic.

Auto-positionnement du bénéficiaire à partir de son espace personnel via les services à la carte

Les Prérequis :

Les personnes dont l'entreprise est en cours d'immatriculation ou déjà immatriculée ne peuvent pas bénéficier de la prestation.

Compétences visées

- **Si la reprise d'entreprise/d'activité ne s'avère pas pertinente, avoir :**
 - Identifié les freins à sa réalisation ;
 - Déterminé les capacités et compétences (savoir-être et savoir-faire) ;
 - Trouvé une alternative
- **Si la reprise/création d'activité s'avère opportune, avoir :**
 - Identifié un projet de création/reprise d'entreprise ou d'activité réaliste et réalisable à court ou moyen terme ;
 - Acquis une posture entrepreneuriale et des éléments de méthodologie ;
 - défini avec le référent, les conditions de réussite et les actions pour poursuivre la mise en œuvre (dispositifs, partenariats...).

Méthodes et outils

- **Entretiens individualisés** avec un consultant référent unique ;
- **Suivi et contacts téléphoniques ou par mails** en fonction des besoins ;
- **Tests** de centre d'intérêts, Inventaire de comportements professionnels, Ressources motivationnelles ;
- **Plateforme pédagogique** de travail à distance
- **Logiciels d'aide à l'orientation**
- **Ressources documentaires actualisées** sur les métiers, l'offre de formation, l'environnement économique local, accessibles en Centre Ressources ;
- **Outils internes** et adaptation possible en fonction des spécificités du public accueilli

Durée de la prestation

- La prestation a une durée maximale de 3 mois ; elle n'est pas renouvelable.
- Le calendrier est défini selon les disponibilités et les attentes du bénéficiaire.

Déroulé de la prestation

Entretien initial de diagnostic Entretien individuel	<ul style="list-style-type: none">- L'objectifs et d'étudier l'opportunité de l'entrée dans la prestation et permet :<ul style="list-style-type: none">▪ Identifier la capacité de la personne à prendre conscience de l'engagement professionnel et personnel qu'implique la création d'une activité indépendante.▪ Déterminer si la situation du bénéficiaire permet le travail d'accompagnement à l'exploration de la création d'entreprise comme solution d'accès/retour à l'emploi.- Cet entretien aborde à minima les contraintes, le potentiel de création, la volonté et la motivation.- A l'issue :<ul style="list-style-type: none">▪ Si le bénéficiaire n'est pas en mesure ou décide de ne pas s'engager dans une réflexion de création d'entreprise, il est réorienté vers Pôle emploi. <p>Si le bénéficiaire s'engage : élaboration de la feuille de route partagée comportant à minima le ou les objectifs, les actions à mettre en œuvre et les modalités.</p>
Accompagnement Suivis/contacts	<ul style="list-style-type: none">- Un référent unique accompagne le bénéficiaire dans la mise en œuvre de la feuille de route.- Afin d'explorer l'opportunité ou pas de la création/reprise d'entreprise 4 étapes « clés » sont proposées et peuvent être mobilisées indépendamment :<ul style="list-style-type: none">▪ Connaître : De l'envie à l'idée : pourquoi entreprendre ?▪ Réfléchir : Vérifier l'adéquation : Profil / Projet.▪ Envisager : De l'idée au projet : posture entrepreneuriale.▪ Amorcer : Du projet au plan d'actions : stratégie.→ 12 modules de travaux sont accessibles sur la Plateforme- Des actions et/ou contacts intermédiaires en multi-modalité, sont fixés conjointement à chaque étape de l'accompagnement.- Le référent répond aux sollicitations du bénéficiaire selon la modalité (individuelle ou collective) et le canal (physique, téléphonique, mail, Visio...) les plus pertinents.
Entretien final Entretien individuel	<ul style="list-style-type: none">- Dans le cas où la création/ reprise d'activité est opportune & pertinente :<ul style="list-style-type: none">▪ Caractériser le projet, revenir sur les freins identifiés, les pistes investiguées, les capacités et compétences,▪ Préciser les actions restant à mettre en œuvre ou à réaliser et les partenaires ou dispositifs à mobiliser.- Si la création/ reprise ne s'avère pas pertinente :<ul style="list-style-type: none">▪ Analyser et valoriser les informations recueillies dans le cadre d'un plan alternatif,▪ Faire le point des atouts et des marges de progrès du bénéficiaire au regard des freins identifiés, <p>Pouvoir argumenter la réorientation du projet et mobiliser la méthodologie de projet pour sa mise en œuvre.</p>
Dans le respect de ce déroulement de la prestation, le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs identifiés avec la personne	

Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation

- **Au cours de l'accompagnement** : contacts réguliers en multi modalité avec le référent unique.
- **A l'issue de la prestation** : co-rédaction et validation du document de synthèse contenant le projet défini, l'argumentaire, les éléments de faisabilité et le plan d'action élaboré. Questionnaire de satisfaction à chaud du bénéficiaire sur la prestation et l'accompagnement dont il a bénéficié.

Modalité de suivi post-prestation

- Une enquête de satisfaction est adressée par voie électronique, à l'initiative de Pôle Emploi, au cours du quatrième mois suivant la commande à chaque bénéficiaire

Accessibilité

Le Cibc Occitanie Pyrénées dispose d'antennes pour couvrir l'ensemble du territoire et gérées par le Siège social de Tarbes Massey: Tarbes Arsenal, Lourdes, Bagnères de Bigorre, Lannemezan, Montréjeau et Saint Gaudens.

L'ensemble des sites du CIBC est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et les méthodes de compensation à votre situation.

Contact

Cibc Occitanie Pyrénées
16 rue Massey, 65000 Tarbes
05.62.51.94.67
07.86.00.68.12
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Référents Handicap

ABADIA Karine : 06.80.37.42.99
MAURINO Floriane : 06.72.58.25.09