

C O R R I G E
(à titre indicatif)

Mettre une croix devant la proposition de réponse qui vous semble juste et appropriée à la réalité de l'entreprise.

1. Quelle est la première tâche que je dois réaliser en arrivant le matin ?

- a) Aller chercher un engin de manutention puis un bon de préparation
- b) Prendre les consignes auprès de mon chef d'équipe puis vérifier le matériel de manutention à prendre
- c) Aller chercher un matériel de préparation et attendre les consignes de mon chef d'équipe

2. Après avoir pris les consignes de préparation et être allé chercher un transpalette, je m'aperçois que celui-ci est défectueux. Quelle est alors mon attitude ?

- a) Je cherche un autre transpalette
- b) Je signale l'anomalie à mon chef d'équipe
- c) Si l'engin peut quand même fonctionner, je commence la préparation avec ce transpalette

3. Ayant maintenant un transpalette en bon état de marche et un bon de commande, que dois-je faire pour commencer la préparation ?

- a) Je ne perds pas de temps et je pars directement à l'adresse de la première référence à prélever
- b) Je prends connaissance des consignes particulières précisées sur le bon de préparation et je pars à l'adresse de la première référence à prélever
- c) Je prends connaissance des consignes particulières précisées sur le bon de préparation et je parcours l'ensemble de la commande afin éventuellement d'adapter mon parcours et de choisir un contenant approprié

4. **Arrivé à l'adresse du produit indiquée sur la première ligne, quelles sont les opérations à réaliser ?**
- a) Je prélève le nombre d'unités indiqué sur le bon
 - b) Je vérifie que la référence du produit correspond bien à celle demandée sur le bon de préparation puis, si tout concorde, je prélève le nombre d'unités demandé
5. **Après le prélèvement du nombre d'unités demandé de la référence, que fais-je ?**
- a) Je pars à l'adresse suivante
 - b) Je procède à une deuxième vérification du nombre d'unités en cochant le bon de préparation
 - c) Je coche le bon de préparation
6. **Arrivé à l'adresse du produit de la ligne suivante, je m'aperçois que la référence du produit présent dans le casier ne correspond pas à celle de mon bon de préparation. Quelle est ma réaction ?**
- a) Je prends quand même les produits présents dans le casier, puis je corrige la référence du produit sur le bon de préparation
 - b) J'essaie de retrouver la véritable adresse afin d'aller prélever le bon produit
 - c) Je signale l'anomalie à mon chef d'équipe
 - d) Je signale l'anomalie aux autres préparateurs afin qu'ils évitent de faire des erreurs et je cherche la nouvelle adresse
7. **Comment organiser mes produits sur la palette ?**
- a) Je place les produits sur ma palette au fur et à mesure que je les prélève en essayant de placer un maximum de charge sur la palette
 - b) Je place les produits sur ma palette au fur et à mesure que je les prélève en évitant tout débordement et en essayant de faire une charge la plus compacte possible

8. En fin de préparation de la commande, et avant l'expédition de la marchandise, je vérifie le contenu de la palette en comptant le nombre de colis; celui-ci ne correspond pas au total de mon bon de préparation

- a) Je défais la palette pour rechercher l'erreur
- b) Je recompte les colis une deuxième fois avant de tout démonter
- c) Je pense avoir fait suffisamment attention lors de la préparation et estime que j'ai dû me tromper lors du comptage; je ne perds donc pas de temps et expédie la palette telle quelle.

C O R R I G E

Technologie générale de magasinage

I - Réceptionner les marchandises (compter et contrôler les colis, émettre des éventuelles réserves, conserver un exemplaire du document de transport).

- Mettre les marchandises en stock
- Tenir à jour les fiches de stock
- Distribuer les pièces en stock (bonne connaissance du magasin et des pièces) aux clients, aux chaînes de montage ...
- Déclencher les réapprovisionnements
- Préparer les expéditions
- Etablir un bon contact auprès des clients

II - Pour chaque objet stocké, il existe un stock minimum au-dessous duquel on ne peut descendre et ce pour éviter une rupture de stock. Ce délai tient compte du besoin de l'entreprise et du délai d'approvisionnement (temps de fabrication, de livraison, de douane.....)

III - Protéger les produits des contraintes dues :

- aux manutentions
- au transport
- au stockage

- IV -
- Résistant aux chocs
 - Résistant à l'écrasement (pouvoir empiler les colis)
 - Résistant aux agents extérieurs (pluie, froid ...)
 - Etre facile d'utilisation (mise en oeuvre)
 - Avoir un prix de revient le plus bas possible
 - Etre recyclable

V - On devra commander les pièces manquantes en express (frais supplémentaires) et la commande devra être supérieure aux commandes habituelles du fait de la rupture de stock.

- Mécontentement des clients :

. Clients garagistes qui doivent satisfaire leur clientèle en limitant l'immobilisation des véhicules qu'ils ont en réparation. Les conséquences de ces immobilisations peuvent être lourdes si ces véhicules appartiennent à un transporteur, un représentant de commerce ...

. Clients particuliers qui risquent de changer immédiatement de fournisseur.

- Mauvaise publicité pour l'établissement

- Frais supplémentaires encore pour prévenir les clients de l'arrivée des pièces.

- Faute professionnelle qui ne doit pas se renouveler. La répétition de telles fautes désorganise l'entreprise et lui fait perdre son image de marque.

- Conséquence directe sur mon emploi ou ma promotion.

Corrigé étude de cas n°1



Nom :

Prénom :

Date :

Résultat :

Maitrisé

Non maitrisé

Maitrisé si note > 12

- Vous êtes conducteur routier dans l'entreprise FONS et Cie, Z.I. Nord, 66000 Perpignan.
- Vous conduisez un véhicule porteur de 3 essieux, d'un PTAC de 26 tonnes et d'un PV de 10,5 tonnes, immatriculé : 4728 XZ 66. Ce véhicule est équipé d'un tachygraphe numérique.
- Vous avez chargé votre véhicule la veille (du jour de l'exercice) aux établissements CEDIMAT - 10 rue d'Espagne - 66000 Perpignan. C'est M. TREBOR qui a effectué le chargement sous votre surveillance, de 16 h 30 à 17 h 15.
- Vous devez effectuer ce jour (jour de l'exercice) la livraison de vos deux clients, ci-dessous :
 - Premier client :
Magasin POINT P - 17 route de Béziers - 11000 Narbonne.
Vous devez livrer chez ce client :
4 palettes de carrelage, palettes de 100 X 120 non consignées de 1,250 tonne chacune.
 - Ce client est ouvert de 8 h à 18 h non-stop.
 - Deuxième client :
TOULOUSE MATÉRIAUX - 26 avenue V. HUGO - 31000 Toulouse.
Vous devez livrer chez ce client :
10 palettes de ciment, palettes Europe consignées que vous avez échangées.
Sur chacune de ces palettes sont chargés 40 sacs de 25 kg de ciment.
 - Les heures d'ouverture de ce client sont : 8 h à 12 h et 14 h à 19 h.

Question n° 1 :

Concernant votre véhicule, calculez au départ de votre entreprise (inscrivez vos calculs) :

La MMA : **26 tonnes**

La CU : **15,5 tonnes**

Le poids réel : **25,5 tonnes**

La charge réelle : **15 tonnes**

Question n° 2 :

Quels sont les documents accompagnant la marchandise que vous devez avoir à bord de votre véhicule ?

2 lettres de voiture nationale (une pour chaque client).

(suite de la question n° 2) :

Remplissez les documents accompagnant la marchandise tels qu'ils doivent être lorsque vous les remettez à votre exploitant à votre retour.

(Annexes 1 et 2)

Question n° 3 :

Pour exécuter ces transports, en cas de contrôle, vous devez avoir avec vous obligatoirement des documents et matériels, citez-les :

a) pour le conducteur :

- Permis de conduire de la catégorie C en cours de validité
- Carte de qualification en cours de validité
- Le(s) disque(s) en cas d'utilisation d'un tachygraphe analogique
- La carte conducteur en cours de validité en cas d'utilisation d'un tachygraphe numérique
- Si besoin, un formulaire d'attestation d'activité.
- Gilet de haute visibilité

b) pour le véhicule :

- Certificat d'immatriculation avec cachet du contrôle technique en cours de validité
 - Attestation d'assurance en cours de validité
 - Taxe à l'essieu
 - Copie certifiée conforme de la licence communautaire
 - Attestation de vérification du système de limitation de vitesse datant de moins d'un an.
 - Triangle de présignalisation
 - Extincteur en cours de validité
- Vous partez ce jour (jour de l'exercice) de votre entreprise à 8 h pour effectuer vos livraisons, vous ne prenez pas l'autoroute payante.
Votre vitesse moyenne pour toute la journée sera de 55,15 km/h.
Au départ de votre entreprise, le compteur kilométrique de votre véhicule indique 525300.
- Lors de votre livraison chez le premier client, vous attendez 30 min avant de pouvoir effectuer votre livraison.
Lorsque vous êtes à quai, c'est M. BATAILLE qui vous vide et cela dure 45 min.
- Pour la livraison du deuxième client, vous videz dès votre arrivée et c'est M. BERU qui effectue le déchargement en 1 h 15 min.
En vous vidant, suite à une mauvaise manœuvre, il perce 3 sacs de ciment.

Question n° 4 :

Calculez les kilomètres en charge que vous avez parcouru pour faire vos livraisons de cette journée (posez vos calculs).

**Environ 215 km (Perpignan/Narbonne 64 km, Narbonne/Toulouse 151 km)
(Source Via Michelin).**

Question n° 5 :

A quelle heure serez-vous de retour dans votre entreprise, en respectant la réglementation sur les heures de conduite et de repos ?

19 h 09 environ.

Question n° 6 :

Remplissez le ticket « sortie » de l'imprimante (annexe 3) comme si votre tachygraphe numérique était en panne.

Remplissez aussi la face avant du disque (annexe 3) comme elle devrait l'être si tout se déroulait normalement pendant cette journée, et la face arrière du disque en y indiquant vos activités de la journée comme si votre tachygraphe était en panne durant toute cette journée.

Question n° 7 :

Votre véhicule consomme en moyenne 32,15 litres aux 100 km.

Quelle sera votre consommation totale pour faire votre tournée de cette journée ? (posez vos calculs)

$$32,15/100 = 0,3215 \text{ litre/km} \qquad 0,3215 \times 430 = 138,245$$

Ma consommation totale pour cette tournée sera de 138,24 litres environ.

Question n° 8 :

La caisse de votre véhicule de type fourgon mesure intérieurement 2,40 m de large et 8,75 m de long.

Quelle est la longueur de plancher disponible, le matin au départ de votre entreprise, avant les livraisons ? (posez vos calculs)

- **Le 2^{ème} client (Toulouse Matériaux) chargé à l'avant, prend 4 m de plancher :**

10 palettes Euro 80 x 120 en travers soit $0,801 \times 5 = 4 \text{ m}$.

- **Le 1^{er} client (Point P Narbonne) chargé à l'arrière, prend 2 m de plancher :**

4 palettes 100 x 120 en travers soit $1 \times 2 = 2 \text{ m}$.

Donc $8,75 \text{ m} - 4 \text{ m} - 2 \text{ m} = 2,75 \text{ m}$.

Au départ, il me reste 2,75 m de plancher disponibles.

Question n° 9 :

Quelle est la longueur de plancher disponible après la livraison de votre 1^{er} client ? (posez vos calculs)

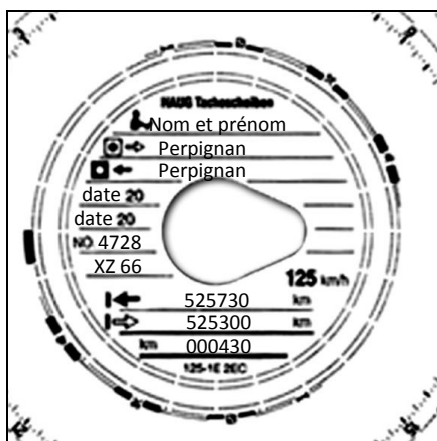
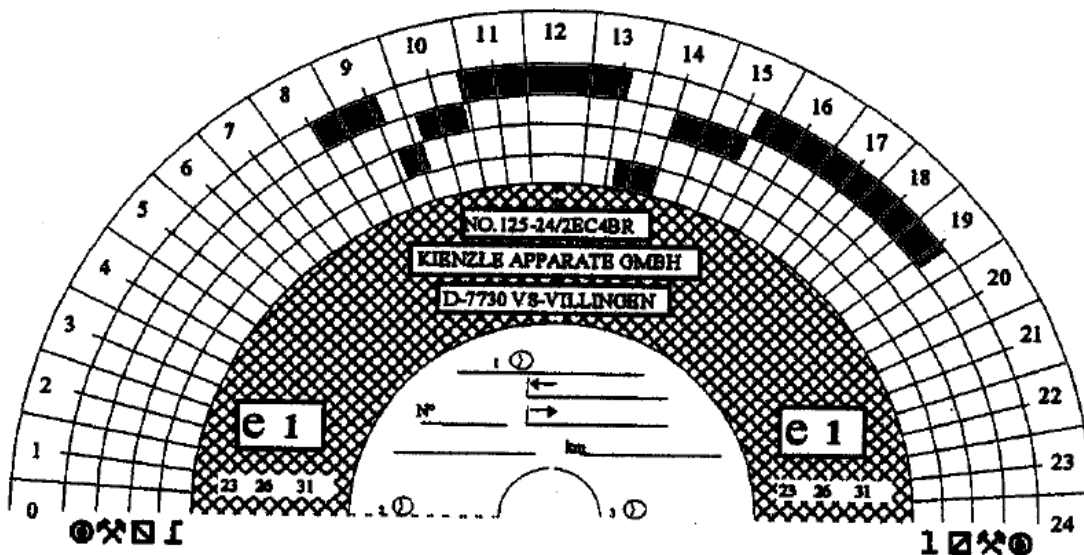
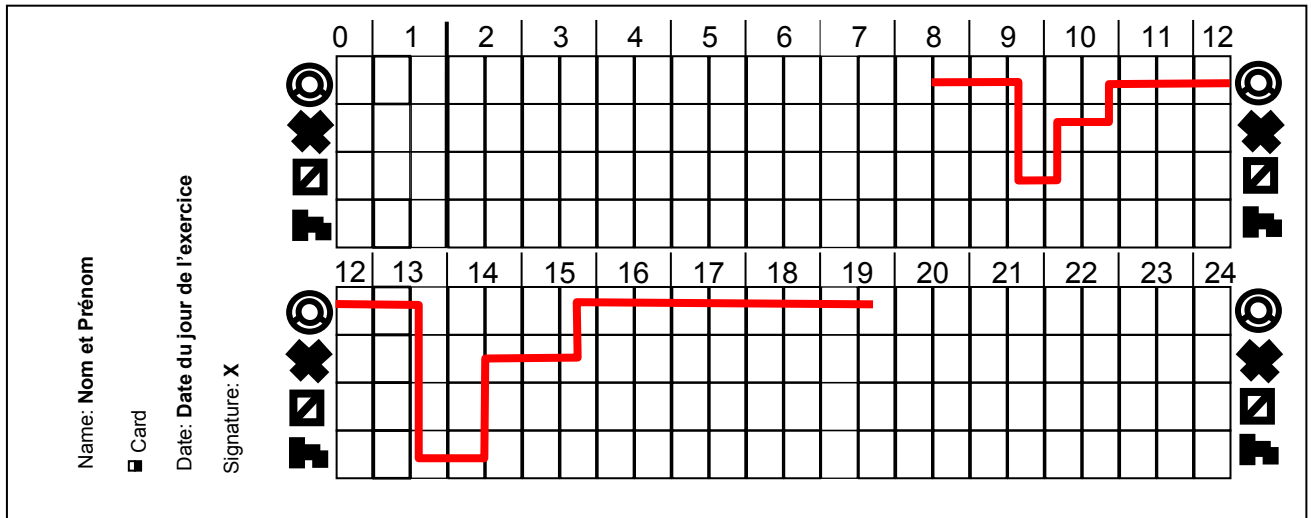
2,75 m de plancher restant au départ + les 2 m du 1^{er} client = 4,75 m disponibles.

| LETRE DE VOITURE NATIONALE | | FEUILLET N°1 EXPÉDITEUR | Remarque(s) code client | Marché |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | 10711 M |
| ÉTABLI LE: Veille examen DONNEUR D'ORDRE (RAISON SOCIALE, ADRESSE) | | TRANSPORTEUR (RAISON SOCIALE, ADRESSE, N° SIREN) FONS et Cie Zone Industrielle Nord 66000 PERPIGNAN | | |
| IMMAT. TR: 4728 XZ 66 IMMAT. SH: NOM DU CONDUCTEUR: Stagiaire | | DÉPART: 525300 MA ARRIVÉE: 525364 RA | | DISTANCE 64 KM |
| DÉNOMINATION - CONDITIONNEMENT - QUANTITÉ (indiquer les unités, poids, mesures, etc.) DÉCLARÉS PAR LE DONNEUR D'ORDRE | | | | |
| 4 palettes de carrelage 5 tonnes | | | | |
| Marché - Douanes (en %) | Devise - Période (en %) | DOCUMENTS ANNEXES ET/OU INSTRUCTIONS COMPLÉMENTAIRES | | |
| INSTRUCTIONS DU TRANSPORTEUR AU(X) CONDUCTEUR(S) | | | | |
| Départ entreprise à 8h. Ne pas prendre l'autoroute payante. | | | | |
| COMMANDE DU DONNEUR D'ORDRE (indiquer les dates, les heures, le poids, etc.) | | | | |
| Valeur des taxes | | | | |
| Expéditeur / Raison sociale et lieu de prise en charge effective: CEDIMAT 10 rue d'Espagne 66000 PERPIGNAN | | Destinataire / Raison sociale et lieu de livraison effective: POINT P 17 route de Béziers 11000 NARBONNE | | |
| ARRIVÉE le veille ex à 16h30 h DÉPART le veille ex à 17h15 h LIVRAISON DEMANDÉE le lendemain h | | ARRIVÉE le jour ex à 09h10 h DÉPART le jour ex à 10h25 h | | |
| PRESSIONS ANNEXES DEMANDÉES AU CHARGEMENT : | | PRESSIONS ANNEXES DEMANDÉES AU DÉCHARGEMENT : | | |
| OBSERVATIONS ou Réserves au chargement : | | OBSERVATIONS ou Réserves à LA LIVRAISON : | | |
| NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR Nom : Stagiaire Signature | | SIGNATURE(S) ET CACHET(S) DU REMETTEUR Nom : TREBOR Signature et cachet | | NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR Nom : Stagiaire Signature |
| | | SIGNATURE(S) ET CACHET(S) DU DESTINATAIRE Nom : BATAILLE Signature et cachet | | |
| Le client désigne l'ensemble de ses engagements responsabilité de transport et de livraison à la livraison | | | | |
| Prix en FF <input type="checkbox"/> ou Euro <input type="checkbox"/> | | PORT PAYE | PORT DU | PALETTE |
| PRIX DU TPI DÉCLARATION VALEUR CONTRE REMBOURSEMENT TOTAL I.T. TVA TOTAL T.T.C. DÉBOURS TOTAL A ENCAISSER | | | | Type : <input type="checkbox"/> ED100 <input checked="" type="checkbox"/> 1001EE <input type="checkbox"/> EUR/BN ALTESA TRAFIC S. POINTS <input type="checkbox"/> FOLIS <input type="checkbox"/> BUS ALTESA RAPID ORIGINE (voir étiquette) |
| | | | | Quantités (voir livret client) : Responsabilité (voir livret client) : JOURS AU DESTINATAIRE : Responsabilité (voir livret client) : A RECEPTION (voir livret client) : PRIX (voir livret client) : |
| | | | | 4 0 4 0 0 0 |
| | | | | P A L E T T E S |

| LETRE DE VOITURE NATIONALE | | FEUILLET N°1 EXPÉDITEUR | Expéditeur (nom, adresse) | Marque | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÉTYQUETTE : Veille examen DONNEUR D'ORDRE (RAGION SOCIALE, ADRESSE) | | TRANSPORTEUR (RAGION SOCIALE, ADRESSE, N° SIREN) | | 10711 M | | | | |
| INMAT. TR : 4728 XZ 66 INMAT. SR : NOM DU CONDUCTEUR : Stagiaire | | DÉPART : 525300 KM ARRIVÉE : 525516 KM | | DATE DE 216 KM | | | | |
| DÉNOMINATION, CONDITIONNEMENT, QUANTITÉ (y compris conditionnements incluses) DÉCLARÉS PAR LE DONNEUR D'ORDRE | | | | | | | | |
| 400 sacs de ciment de 25 kg sur 10 palettes Euro | | | | | | | | |
| Marché Réglementaire CUI (Réglementaire/Non réglementaire) | | Service Prévisionnel CUI (Prévisionnel/Non prévisionnel) | | DOCUMENTS ANNEXES ET/OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES | | | | |
| INSTRUCTIONS DU TRANSPORTEUR AU(X) CONDUCTEUR(S) | | | | | | | | |
| Départ entreprise à 8h. Ne pas prendre l'autoroute payante. | | | | | | | | |
| COMMANDE DU DONNEUR D'ORDRE (Y compris les primes accordées, à moins que ce n'est pas précisé) | | | | | | | | |
| Valeur déclarée | | | | | | | | |
| Expéditeur / Personne sociale et lieu de prise en charge effective : | | Destinataire / Personne sociale et lieu de livraison effective : | | | | | | |
| CEDIMAT 10 rue d'Espagne 66000 PERPIGNAN | | TOULOUSE MATERIAUX 26 avenue V. HUGO 31000 TOULOUSE | | | | | | |
| ARRIVÉE le veille ex à 16h30 h DÉPART le veille ex à 17h15 h | | ARRIVÉE le jour ex à 14h00 h DÉPART le jour ex à 15h15 h | | | | | | |
| LIVRAISON DEMANDÉE le lendemain h | | | | | | | | |
| PREMIERS ANNEXES DEMANDÉES AU CHARGEMENT : | | PREMIERS ANNEXES DEMANDÉES AU DÉCHARGEMENT : | | | | | | |
| OBSERVATIONS OU RÉSERVES AU CHARGEMENT : | | OBSERVATIONS OU RÉSERVES À LA LIVRAISON : | | | | | | |
| | | 3 sacs de ciment percés au déchargement par Mr BERU SIGNATURE DE Mr BERU et cachet entreprise | | | | | | |
| NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR | | SIGNATURE(S) ET CACHETS(S) DU REMETTEUR | | NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR | | SIGNATURE(S) ET CACHETS(S) DU DESTINATAIRE | | |
| Nom : Stagiaire Signature | | Nom : TREBOR Signature et cachet | | Nom : Stagiaire Signature | | Nom : BERU Signature et cachet | | |
| La décharge de responsabilité est à l'usage de la responsabilité du remorqueur ou du transporteur et doit être remplie à la livraison | | | | | | | | |
| FRANCHISSEUR <input type="checkbox"/> ou EUROIS <input type="checkbox"/> FRAI DU TPI DÉCLARATION VALEUR CONTRE REMBOURSEMENT TOTAL HT TVA TOTAL TTC DÉBOUS TOTAL À ENCAISSER | | PORT PAYÉ PORT DUE | P R I X | PALETTES Type : <input type="checkbox"/> 60x100 <input type="checkbox"/> 100x100 <input checked="" type="checkbox"/> EuroPa Autres Types : S. points <input type="checkbox"/> F045 <input type="checkbox"/> B45 Autres points : ORIGINE (nom et numéro) : | | | | Nombre CHARGÉS CHEZ LE DESTINATAIRE : 10 RECHARGÉS CHEZ LE DESTINATAIRE : 10 JUSQU'À LA DESTINATION : 10 RECHARGÉS PAR LE DESTINATAIRE : 10 À RÉCHARGER CHEZ LE DESTINATAIRE : 0 RECHARGÉS CHEZ LE DESTINATAIRE : 10 |
| | | | | P A L E T T E S | | | | |

Annexe 3

Remplissez le verso de votre ticket comme si votre tachygraphe numérique était en panne, ainsi que la partie centrale du disque et son verso (tachygraphe analogique)



Notation :

Questions 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 sur 3 points chacune.

Question 6 sur 6 points : 2 points face AV disque,
 2 points ticket,
 2 points AR disque.

LVN 1 : 5 points.

LVN 2 : 5 points.