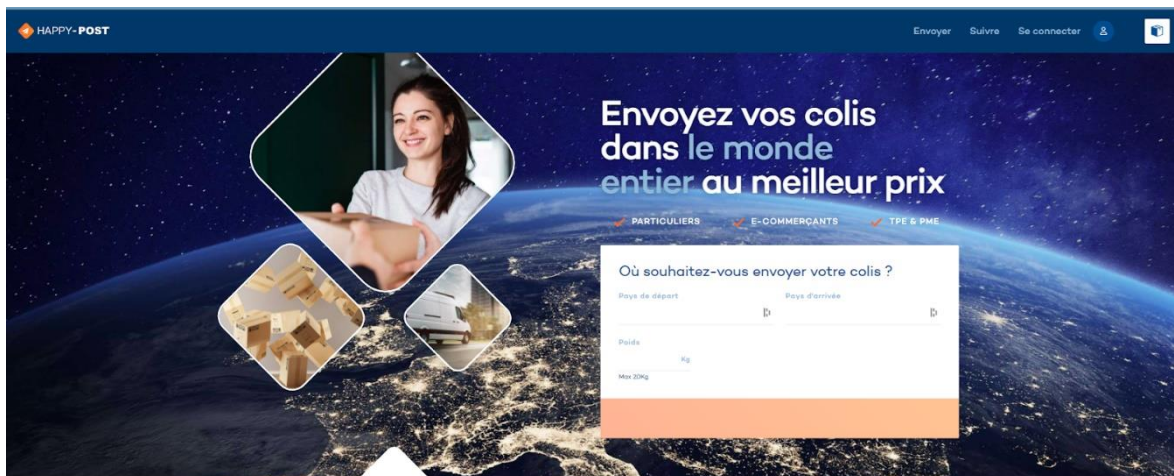


## Étape 1 :

Rendez-vous sur le site de HAPPY POST : <https://happy-post.com/fr/> afin d'effectuer votre retour dans notre entrepôt.

## Étape 2 : Renseignez les informations :

- Pays de départ : France métropolitaine
- Pays d'arrivée : Chine
- Poids (pour 1 ou 2 articles, nous vous recommandons d'indiquer 0,250 kg)
- Longueur du colis
- Largeur du colis
- Hauteur du colis



## Étape 3 :

Vous pouvez maintenant choisir entre différents transporteurs, nous vous recommandons de choisir l'expéditeur le moins onéreux : MONDIAL RELAY avec ou sans signature.

Type de collecte	Type de livraison	Triar les offres	Réinitialiser
10 offre(s) disponible(s)			
<b>Dépôt en relais</b> Mondial Relay	<b>Livraison à domicile</b> Happy-Post avec suivi sans signature	Délais de livraison : 5-11 jours ouvrés	<b>13,77 € HT</b> 13,77 € TTC <b>Choisir</b>
<b>Dépôt en relais</b> Mondial Relay	<b>Livraison à domicile</b> Happy-Post avec suivi et signature	Délais de livraison : 7-14 jours ouvrés <b>Vous souhaitez assurer votre colis ?</b> Pas d'extension d'indemnisation	<b>14,66 € HT</b> 14,66 € TTC <b>Choisir</b>
<b>Dépôt en relais</b> Chronopost Pickup	<b>Livraison à domicile</b> Happy-Post avec suivi sans signature	Délais de livraison : 4-9 jours ouvrés	<b>16,57 € HT</b> 16,57 € TTC <b>Choisir</b>
<b>Dépôt en relais</b> Chronopost Pickup	<b>Livraison à domicile</b> Happy-Post avec suivi et signature	Délais de livraison : 6-12 jours ouvrés <b>Vous souhaitez assurer votre colis ?</b> Pas d'extension d'indemnisation	<b>17,46 € HT</b> 17,46 € TTC <b>Choisir</b>

## Étape 4 : Création du compte HAPPY- POST

Colis : 0,25 Kg (20cm x 20cm x 20cm) — France métropolitaine → Chine

### Identifiez-vous

#### J'ai déjà un compte

Mail

Mot de passe  [Afficher](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Me connecter](#)

#### Je souhaite créer un compte

Particulier

Auto-entrepreneur

Professionnel (disposant d'un numéro de TVA)

Mail

Mot de passe  [Afficher](#)

Votre mot de passe doit contenir 8 caractères minimum, et doit être composé de chiffres, lettres et/ou caractères spéciaux. Il doit être différent de votre e-mail.

En m'inscrivant, j'accepte les [CGU du site Happy Post](#)

J'accepte de recevoir des communications promotionnelles de la part de Happy-Post

[Je crée un compte](#)

[Aide](#)

- Sélectionnez Particulier
- Indiquez votre adresse mail et un mot de passe sécurisé
- Cliquez sur « Je crée un compte »

## Étape 5 : Ajoutez l'adresse de l'expéditeur

- Cliquez sur « ajouter une adresse » afin de renseigner VOS INFORMATIONS, afin que celle-ci figure sur le colis en tant qu'adresse d'expéditeur
- choisissez ensuite le « point de proximité », il s'agit du point relais ou vous allez déposer votre colis.
- Cliquez ensuite sur « valider »

HAPPY-POST Envoyer Suivre Mon compte

TRAJET  
FRANCE MÉTROPOLITAINE  
CHINE  
POIDS DIMENSIONS  
0,25Kg 20cm x 20cm x 20cm

DÉPÔT  
Dépôt en relais  
Mondial Relay

LIVRAISON  
Livraison à domicile  
Happy-Post avec suivi sans signature

DÉLAIS DE LIVRAISON  
5-11 jours ouvrés

ASSURANCE  
Pas d'extension d'indemnisation

PRIX  
13,77 € HT  
13,77 € TTC


Ajouter une référence  
Pour mieux identifier votre colis, vous pouvez lui attribuer une référence qui vous est propre. Une fois renseignée et votre colis validé, elle sera prise en compte.  
ex. Colis pour Manon [Optionnel](#)

DÉPART : choisir l'adresse de l'expéditeur

ADRESSE  
[+ Ajouter une adresse](#) [Carnet d'adresses](#)

POINT DE PROXIMITÉ  
Pour afficher la liste des relais, veuillez taper une adresse dans la barre ci-dessous. Pour Mondial Relay, le choix du relais de dépôt est à titre indicatif. Vous pourrez déposer votre colis dans un autre relais Mondial Relay si vous le souhaitez sans modifier votre colis.

Indiquez ici une adresse pour voir les relais



[Valider](#)

## Étape 6 : Renseignez l'adresse du destinataire

**Veillez svp nous retourner votre colis à cette adresse :**

**Nom du contact :** Jennifer Liu

**Adresse :** Room 308 Peaceful Building, No. 355 Yingbin Road, Nanyuan Jiedao, Yuhang Qu

**Ville :** Hangzhou

**Province :** Zhejiang

**Pays :** Chine

**Code postal :** 311101

**Mobile :** 15706887541

**Mail :** [jennifer@fondmart.com](mailto:jennifer@fondmart.com)

## Étape 7 : Déclarer vos articles

Indiquez le nombre d'articles dans votre colis.

Decouvrez notre offre MasterColis pour faire des économies.

[Ca m'intéresse](#)

### DOUANES : déclarer vos articles

**Veillez rédiger votre déclaration en anglais pour éviter des blocages en douanes ou des délais de livraison supplémentaires**


Votre colis est à destination d'un pays hors UE ou de l'Outre-Mer, vous devez donc remplir une déclaration douanière. Merci de nous indiquer le contenu de votre colis. Une description claire et précise du ou des articles ainsi qu'une quantité précise sont requises. Vous ne pouvez déclarer que 5 articles, si vous en avez plus, pensez à faire des catégories. [En savoir plus](#)

Déclarez la nature du contenu de votre colis [Plus d'information](#)

Nature du contenu

Sélectionnez le contenu de votre colis ▼

**ARTICLE 1** ▼

Description du contenu	Pays d'origine
	

Quantité	Valeur unitaire HT	Total HT
		0€

[+ Ajouter un article](#)

**Valeur totale de votre déclaration douanière : 0€ HT**  
Il s'agit de la base de calcul des frais de douane et taxes dans le pays de destination.

[Valider](#)

Dernière étape :

**Indiquez-nous votre numéro de suivi par mail une fois le colis envoyé.**

Merci de votre compréhension.

Si vous avez d'éventuelles questions, notre équipe se tient à votre disposition afin de vous aider au mieux pendant le retour de votre colis.