



Bienvenue chez EU Informatique

Welcome to EU Informatique

FR. Si vous êtes sur ce pdf c'est que vous avez sûrement commandé chez EU Informatique et nous vous remercions pour votre achat et aussi de nous avoir fait confiance !

Avant tout, sachez qu'en cas de problème (code invalide, problème de téléchargement, ou autres) je m'engage à vous répondre dans la journée par mail.

Mail : contact@euinformatique.fr

EN. If you are on this pdf, you have surely ordered from EU Informatique and we thank you for your purchase.

First of all, know that in the event of a problem (invalid code, download problem, or others) I will answer you during the day by email or on Cdiscount

NOTICE D'UTILISATION

Comment activer Office 2019	3
Comment activer Office 2016	6
Comment activer Windows 10 Pro	9
Comment activer Windows 10 Famille	12
Comment activer Visio et Project	15
LISTE DES ERREURS	17
QUESTIONS / RÉPONSES	18

Comment activer Office 2019

[Merci d'avoir acheté Office 2019 !](#)

Pour télécharger Office 2019 Pro Plus, rendez-vous sur <https://setup.office.com/>, connectez-vous à votre compte Office, et rentrez-la clé d'activation reçue.

Ou sinon pour télécharger Office 2019 Pro Plus, voici les liens directs :

(ATTENTION, EN CAS DE REINSTALLATION SYSTEME OU AUTRE,
LA CLE NE SERA PAS LIEE A VOTRE COMPTE, ET SERA PERDUE)

[Télécharger Office 2019 64bits](#)

[Télécharger Office 2019 32bits](#)

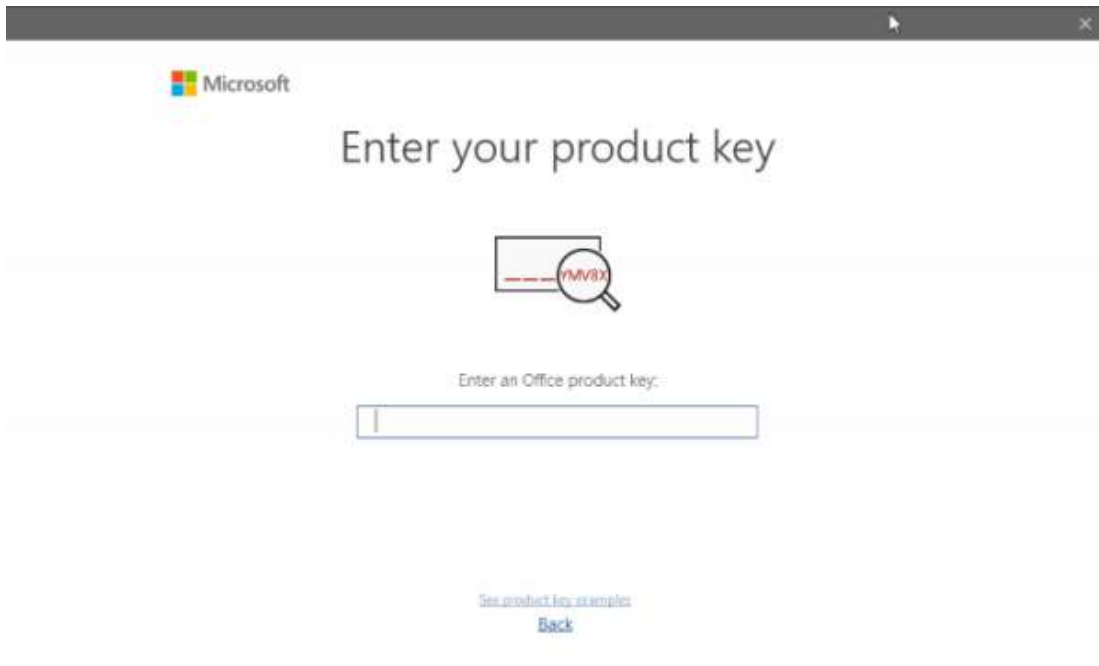
 Vous devez OBLIGATOIREMENT utiliser l'activation par téléphone.

SI OFFICE VOUS DEMANDE DE VOUS CONNECTER A UN COMPTE, VOUS DEVEZ CHOISIR UNE DES
OPTIONS SUIVANTES :

- Je ne veux pas me connecter ou créer de compte
- Entrer une clé produit à la place

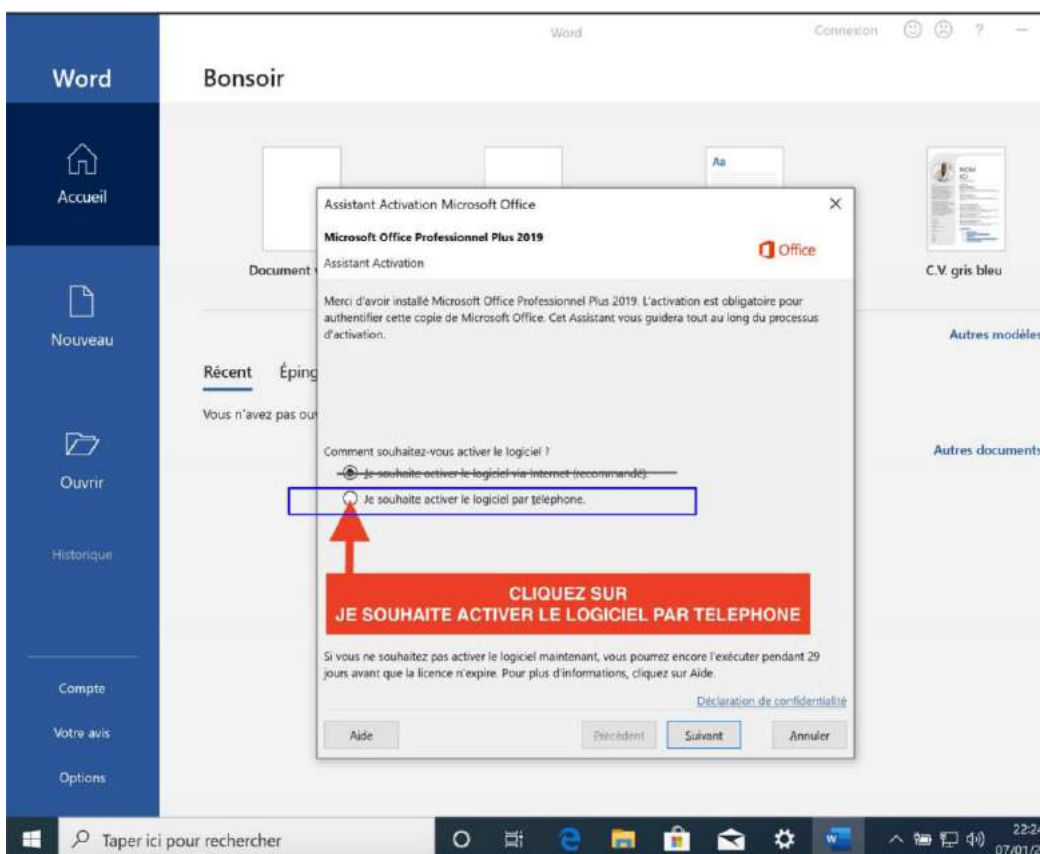
ETAPE 1 :

Lancez Word ou Excel et rentrez votre code :



ETAPE 2 :

Choisissez l'activation par téléphone :



ETAPE 3 (FINALE) :

Vous aurez un ID d'installation ressemblant à ceci :

Assistant Activation Microsoft Office

Microsoft Office Professionnel Plus 2019

Assistant Activation

Office

Exécutez la procédure suivante pour activer le logiciel par téléphone.

Étape 1 : Sélectionnez le pays ou la région d'où vous téléphonez et appelez le centre d'activation des produits à l'un des numéros indiqués.

sélectionnez un pays/une région

Ceci est un exemple ID d'installation

Étape 2 : Lorsque vous y êtes invité, fournissez l'ID d'installation suivant :

1552136 5714373 5812354 9127675 5146921 9381276 5505134 0660690 8966565

Étape 3 : Entrez votre ID de confirmation ici :

A B C D E F G H

Déclaration de confidentialité

Aide Précédent Suivant Annuler

Allez sur <https://microsoft.gointeract.io/>, (cliquez directement sur le lien) choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission, vous aurez un **message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0**, et reportez l'ID de confirmation sur l'assistant d'activation.

➡ SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT :

"Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit message ou mail et je vous remplace la licence sur le champ !

Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.

Mail : contact@euinformatique.fr

Comment activer Office 2016

Merci d'avoir acheté Office 2016 !

Pour télécharger Office 2016 Pro Plus, rendez-vous sur <https://setup.office.com/>, connectez-vous à votre compte Office, et rentrez la clé d'activation reçue.

Si vous ne voulez pas vous connecter, ou créer de compte, voici un lien direct : (ATTENTION, EN CAS DE REINSTALLATION OU AUTRE, LA CLE NE SERA PAS LIEE A VOTRE COMPTE, ET SERA PERDUE)

[Télécharger Office 2016 64bits](#)

[Télécharger Office 2016 32bits](#)



Vous devez OBLIGATOIREMENT utiliser l'activation par téléphone.

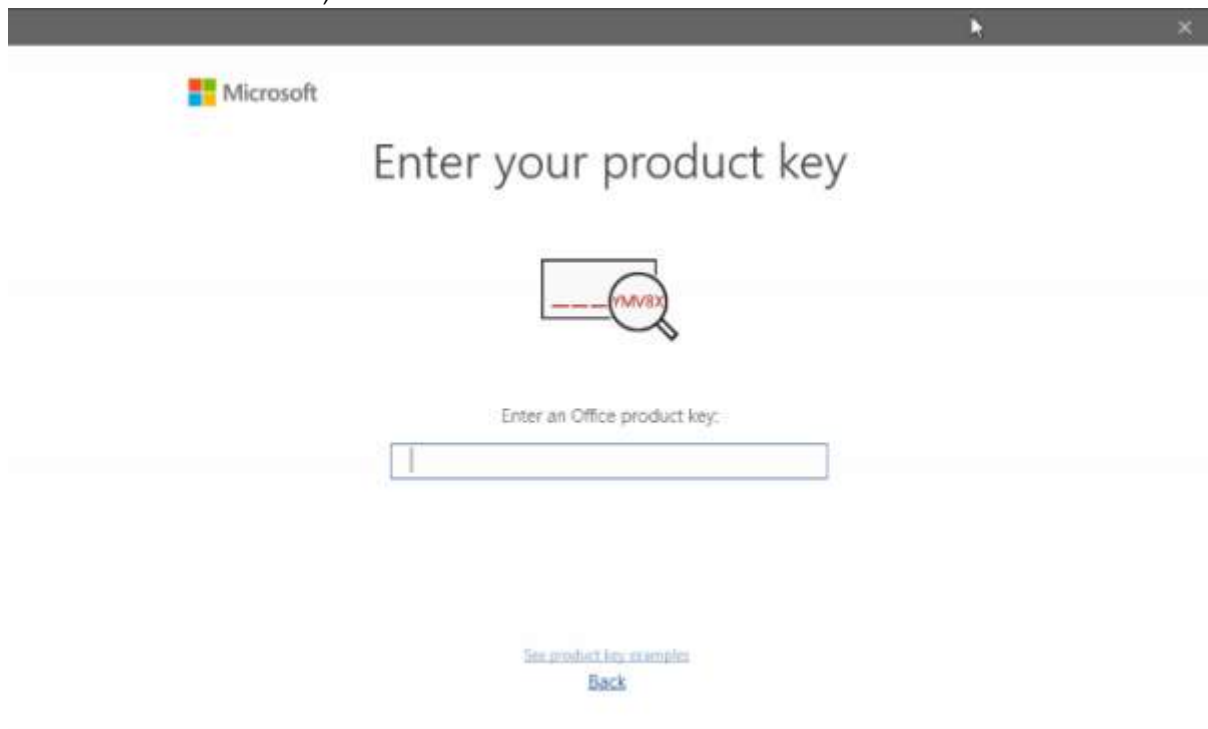
SI OFFICE VOUS DEMANDE DE VOUS CONNECTER A UN COMPTE, VOUS DEVEZ CHOISIR UNE DES OPTIONS SUIVANTES:

-Je ne veux pas me connecter ou créer de compte

-Entrer une clé produit à la place

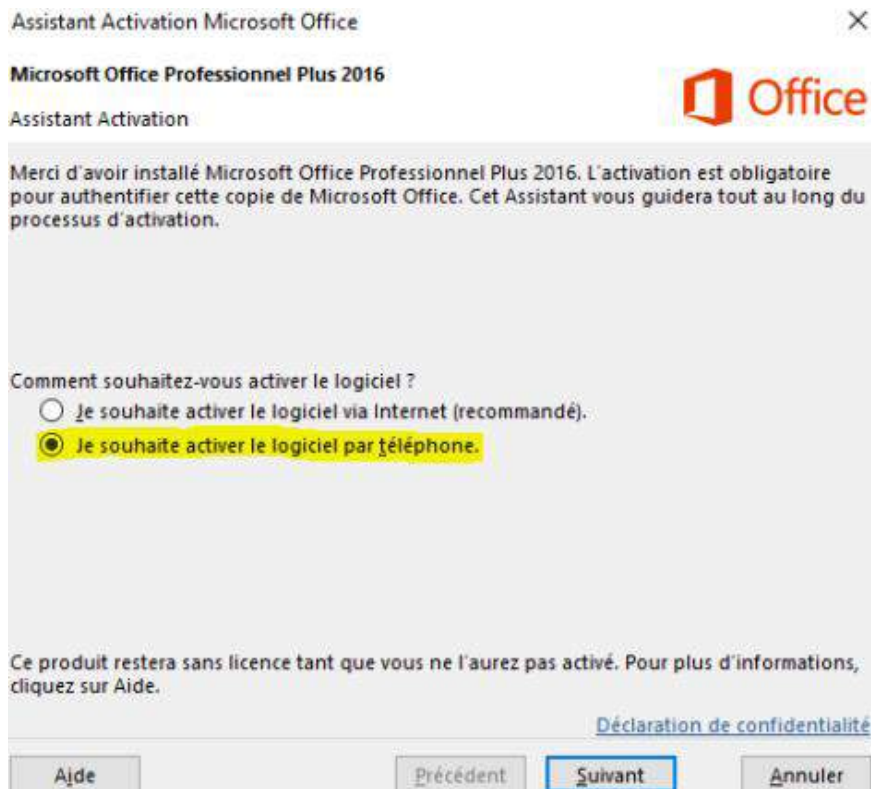
ETAPE 1 :

Lancez Word ou Excel et, rentrez votre code :



ETAPE 2 :

Choisissez l'activation par téléphone :



ETAPE 3 (FINALE) :

Vous aurez un ID d'installation ressemblant à ceci :

Assistant Activation Microsoft Office

Microsoft Office Professionnel Plus 2016

Assistant Activation

Exécutez la procédure suivante pour activer le logiciel par téléphone.

Étape 1 : Sélectionnez le pays ou la région d'où vous téléphonez et appelez le centre d'activation des produits à l'un des numéros indiqués.

sélectionnez un pays/une région

ID d'installation

Étape 2 : Lorsque vous y êtes invité, fournissez l'ID d'installation suivant :

2886530 5313466 0120935 [redacted] 51 2251764 5963681 5583304 2323642 2883526

Étape 3 : Entrez votre ID de confirmation ici :

A B C D E F G H

[Déclaration de confidentialité](#)

Aide Précédent Suivant Annuler

Allez sur <https://microsoft.gointeract.io/>, (cliquez directement sur le lien) choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission, vous aurez un **message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0**, et reportez l'ID de confirmation sur l'assistant d'activation.



SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT :

"Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit message ou mail et je vous remplace la licence sur le champ !

Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.

Mail : contact@euinformatique.fr

Comment activer Windows 10 Pro

Merci d'avoir acheté Windows 10 !

Si vous migrez depuis **Windows 10 Famille pour passer à Pro**, assurez-vous que toutes les mises à jour Windows update soient faites, ensuite :

- ✓ 1) Entrez la clé DYNDG-6CVGG-3HB9V-6TC8C-3YH26 (clé de mise à niveau Windows 10 PRO)
- ✓ 2) Redémarrez votre PC
- ✓ 3) Rentrez de nouveau la clé vendue

IMPORTANT: Pour une nouvelle installation, ou une installation sur un autre OS que Windows 10, vous devrez créer une clé USB ou DVD bootable en [suivant ce tutoriel](#)

Vous pouvez télécharger l'outil de création Windows ici: <https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

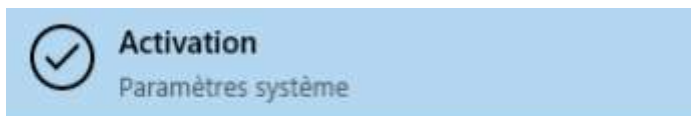
SI VOUS AVEZ UN MESSAGE D'ERREUR (0xc004c008), C'EST QUE VOUS DEVEZ UTILISER

L'ACTIVATION PAR TÉLÉPHONE 

MERCI DE LIRE CETTE NOTICE DANS SON INTÉGRALITÉ !

ETAPE 1 :

Pour activer votre licence, vous devez taper dans la barre de recherche "activation", et cliquez sur

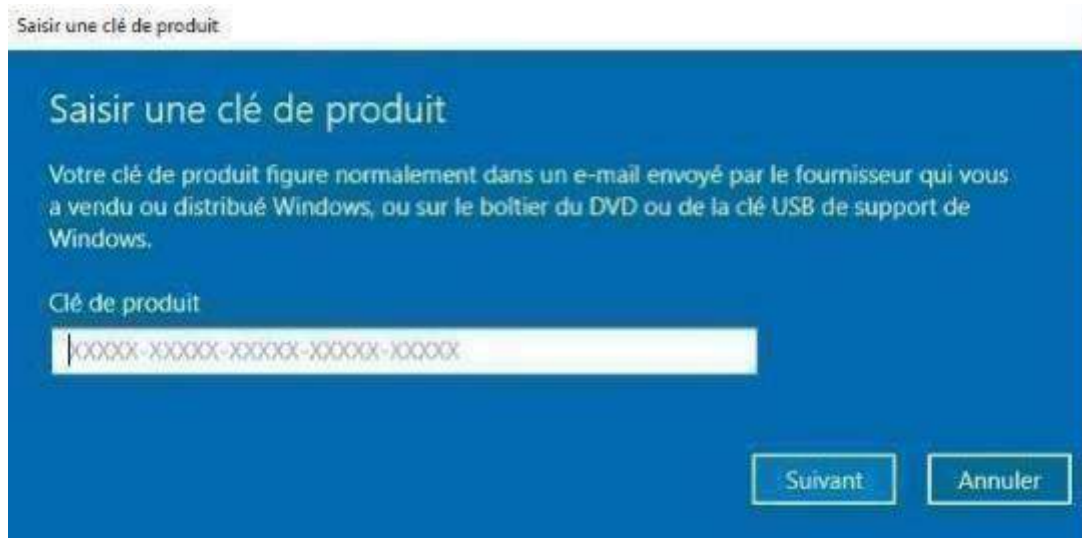


Ensuite cliquez sur « Modifier la clé de produit » :

 [Modifier la clé de produit](#)

ETAPE 2 :

1) Rentrez votre clé dans la case adéquate :



2) Vous aurez un message d'erreur, ceci veut dire que vous devez activer votre produit par « activation par téléphone » :



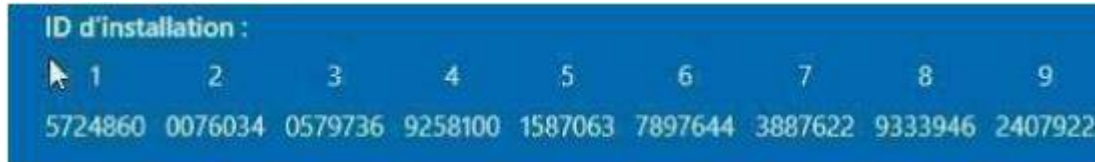
3) Cliquez sur fermer, et choisissez « Activer par téléphone » :



➡ SI VOUS N'AVEZ PAS "Activer par téléphone", dans "rechercher" tapez "cmd", ouvrez en tant qu'administrateur l'invite de commandes (clic droit, exécuter en tant qu'administrateur), et tapez `slui 04`, cette commande vous ouvrira l'activation par téléphone

ETAPE 3 (FINALE):

Choisissez votre pays, faites suivant, vous aurez un ID d'installation ressemblant à ceci :



Rendez-vous sur <https://microsoft.gointeract.io/>, (cliquez directement sur le lien) choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission **vous aurez un message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0**, et reportez l'ID de confirmation sur l'assistant d'activation.

➡ SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT :

"Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit message ou mail et je vous remplace la licence sur le champ !


Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.

Mail : contact@euinformatique.fr

Comment activer Windows 10 Famille

IMPORTANT: Pour une nouvelle installation, ou une installation sur un autre OS que Windows 10, vous devrez créer une clé USB ou DVD bootable en [suivant ce tutoriel](#)

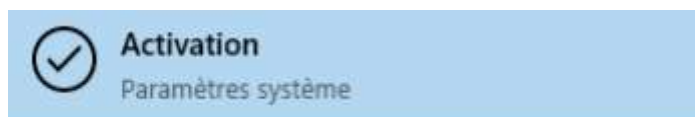
Vous pouvez télécharger l'outil de création Windows ici: <https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

SI VOUS AVEZ UN MESSAGE D'ERREUR (0xc004c008), C'EST QUE VOUS DEVEZ UTILISER L'ACTIVATION PAR TÉLÉPHONE 

MERCI DE LIRE CETTE NOTICE DANS SON INTÉGRALITÉ !

ETAPE 1 :

Pour activer votre licence, vous devez taper dans la barre de recherche "activation", et cliquez sur

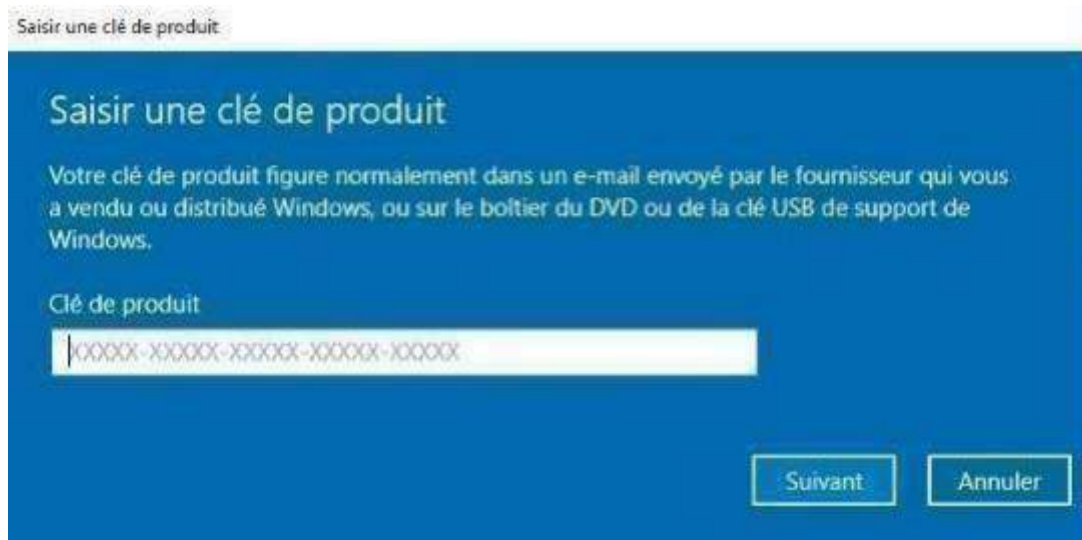


Ensuite cliquez sur « Modifier la clé de produit » :



ETAPE 2 :

Rentrez votre clé dans la case adéquate :



Vous aurez un message d'erreur, ceci veut dire que vous devez activer votre produit par « activation par téléphone » :



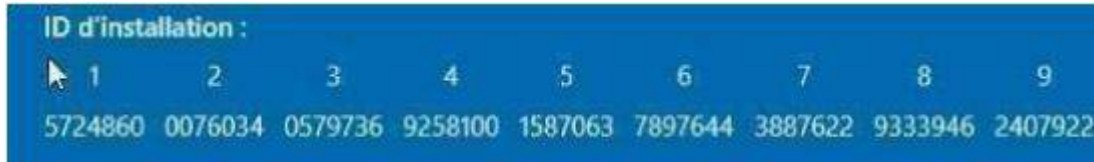
Cliquez sur fermer, et choisissez « Activer par téléphone » :



➡ **SI VOUS N'AVEZ PAS "Activer par téléphone", dans "rechercher" tapez "cmd", ouvrez en tant qu'administrateur l'invite de commandes (clic droit, exécuter en tant qu'administrateur), et tapez slui 04 , cette commande vous ouvrira l'activation par téléphone**

ETAPE 3 (FINALE):

Choisissez votre pays, faites suivant, vous aurez un ID d'installation ressemblant à ceci :



Rendez-vous sur <https://microsoft.gointeract.io/>, (cliquez directement sur le lien) choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission **vous aurez un message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0**, et reportez l'ID de confirmation sur l'assistant d'activation.

➡ SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT :

"Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit message ou mail et je vous remplace la licence sur le champ !

Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.

Mail : contact@euinformatique.fr

Comment activer Visio et Project

Merci d'avoir acheté Visio ou Project 2019 !

Vous pouvez télécharger Visio Pro ou Project en allant sur setup.office.com.
Vous devez vous connectez à votre compte, et rentrer la licence dans les cases.

➔ **Vous devez OBLIGATOIREMENT utiliser l'activation par téléphone.**

ETAPE 1 :

Lancez Project Pro ou Visio Pro

ETAPE 2 :

Dans "fichier" puis compte choisissez l'activation par téléphone

Assistant Activation Microsoft Office

Microsoft Office Professionnel Plus 2016

Assistant Activation

Merci d'avoir installé Microsoft Office Professionnel Plus 2016. L'activation est obligatoire pour authentifier cette copie de Microsoft Office. Cet Assistant vous guidera tout au long du processus d'activation.

Comment souhaitez-vous activer le logiciel ?

Je souhaite activer le logiciel via Internet (recommandé).

Je souhaite activer le logiciel par téléphone.

Ce produit restera sans licence tant que vous ne l'aurez pas activé. Pour plus d'informations, cliquez sur Aide.

[Déclaration de confidentialité](#)

Aide Précédent Suivant Annuler

ETAPE 3 (FINALE) :

Vous aurez un ID d'installation ressemblant à ceci :

Assistant Activation Microsoft Office

Microsoft Office Professionnel Plus 2016

Assistant Activation

Exécutez la procédure suivante pour activer le logiciel par téléphone.

Étape 1 : Sélectionnez le pays ou la région d'où vous téléphonez et appelez le centre d'activation des produits à l'un des numéros indiqués.

sélectionnez un pays/une région ID d'installation

Étape 2 : Lorsque vous y êtes invité, fournissez l'ID d'installation suivant :

2886530 5313466 0120935 [REDACTED] 51 2251764 5963681 5583304 2323642 2883526

Étape 3 : Entrez votre ID de confirmation ici :

A B C D E F G H

Déclaration de confidentialité

Aide Précédent Suivant Annuler

Allez sur <https://microsoft.gointeract.io/>, (cliquez directement sur le lien) choisissez l'option à 7 chiffres, et saisissez votre ID d'installation, une fois les cases remplies, cliquez sur soumission, vous aurez un **message demandant sur combien de PC a été installée la licence, mettez 0**, et reportez l'ID de confirmation sur l'assistant d'activation.

➡ SI VOUS AVEZ UN MESSAGE DISANT :

"Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide", pas de panique, envoyez-moi un petit message ou mail et je vous remplace la licence sur le champ !

Pour toute question ou problème technique, n'hésitez surtout pas à m'envoyer un e-mail, réponse garantie dans la journée.

Mail : contact@euinformatique.fr

LISTE DES ERREURS

Liste des erreurs Office, Visio et Project :

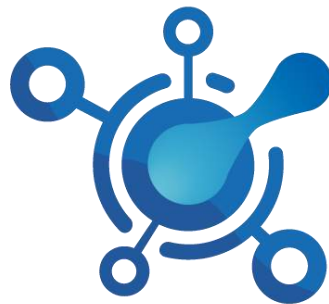
- « Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide »
- ✓ Envoyez-moi un mail, et vous recevrez une nouvelle clé dans les meilleurs délais **24h maximum** (réponse sous quelques heures)

Liste des erreurs possible Windows 10 pro :

- « Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide »
- ✓ Envoyez-moi un mail, et vous recevrez une nouvelle clé dans les meilleurs délais **24h maximum** (réponse sous quelques heures)

- « Nous ne pouvons pas activer Windows sur cet appareil, car vous ne disposez d'aucune clé de produit (Product Key) ou licence numérique valide. Si vous pensez que vous disposez d'une licence ou d'une clé valide, sélectionnez Résolution des problèmes ci-dessous. Code d'erreur : (0xc004c060) »
- ✓ Envoyez-moi un mail, et vous recevrez une nouvelle clé dans les meilleurs délais **24h maximum** (réponse sous quelques heures)

Mail : contact@euinformatique.fr



EU INFORMATIQUE
euinformatique.fr

QUESTIONS / RÉPONSES

Si je formate mon pc ?

Une clé produit est liée à une configuration **MATÉRIEL ET LOGICIEL**

Quand vous formatez, vous ne changez pas la configuration matérielle mais potentiellement votre système d'exploitation par exemple

En théorie donc, elle devrait être effective, mais il arrive très souvent que la clé ne s'active plus et ce même si le PC reste le même

Cela peut être dû au fait que certaines personnes tentent de réactiver une clé quelques mois ou années plus tard et Microsoft ne le permet plus, les raisons exactes ne sont pas connues

Donc nous garantissons la clé pour **1 activation**

Si je change de PC ?

Une clé produit est liée au matériel, quand vous changez de PC, vous changez donc de matériel

Par conséquent, la clé d'activation acquise ne sera plus valide et vous devrez **racheter une clé**

Ma clé est-elle permanente ?

Bien-sûr que oui ! nous vendons des clé **permanentes** et définitives a vie et **SANS ABONNEMENT**.

Quel délai pour installer ou activer mon produit ?

Il n'y a pas de délai, vous êtes libres d'installer votre produit quand vous voulez !