Jean Phoyu Saint-Quentin le, 4 Juillet 2017

16, rue d’Aboukir

02100 Saint-Quentin

Mail : [j.phoyu@nordnet.fr](mailto:j.phoyu@nordnet.fr)

4 Pages

Lettre recommandée avec

Accusé réception

A

AVG

1 place Chapelle

64600 Anglet

Bonjour,

Ci après courrier concernant votre escroquerie concernant un abonnement que je ne vous ai pas autorisé à renouveler contrairement à vos déclarations.

85 ans : usé fatigué, une violente agression fin Janvier, la gorge tailladée au couteau mon épouse dépendante 15 jours de repos en séjour temporaire ; ajoutez à cela vos emmerdements fictifs **‘’ RAS LE BOL’’**

Salutations.

Re: AVG : facture, confirmation de la commande et licence

pMÎtdo

A nobAc4<ion mitonuit<9»TMi «vgtOfA

Bonjour,

Aujourd'hui 22 îuin 2017 sur CDISCOUNT |e commande un balai à 6 C que je règle.

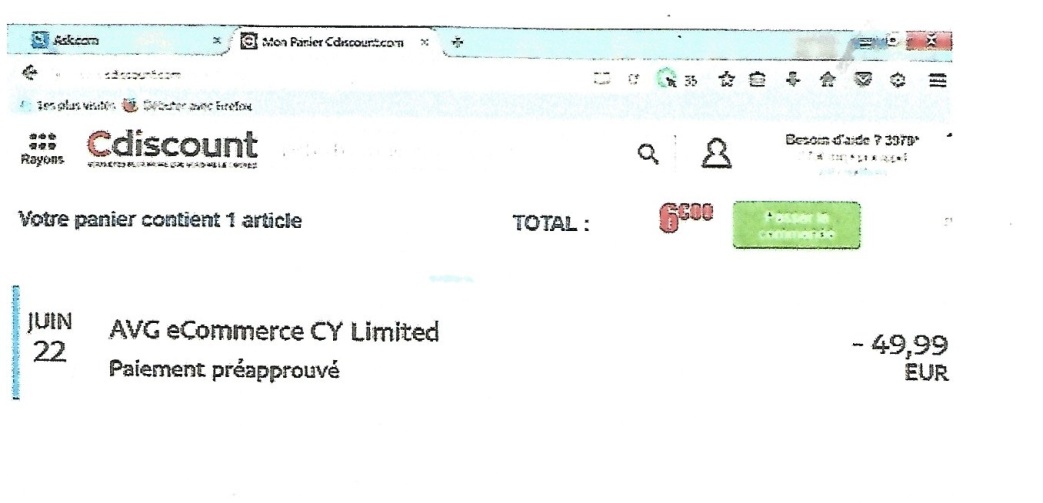
♦ — » ■- ■ Cx-Q»oa\*«e\* ■

.••• Cdiscount

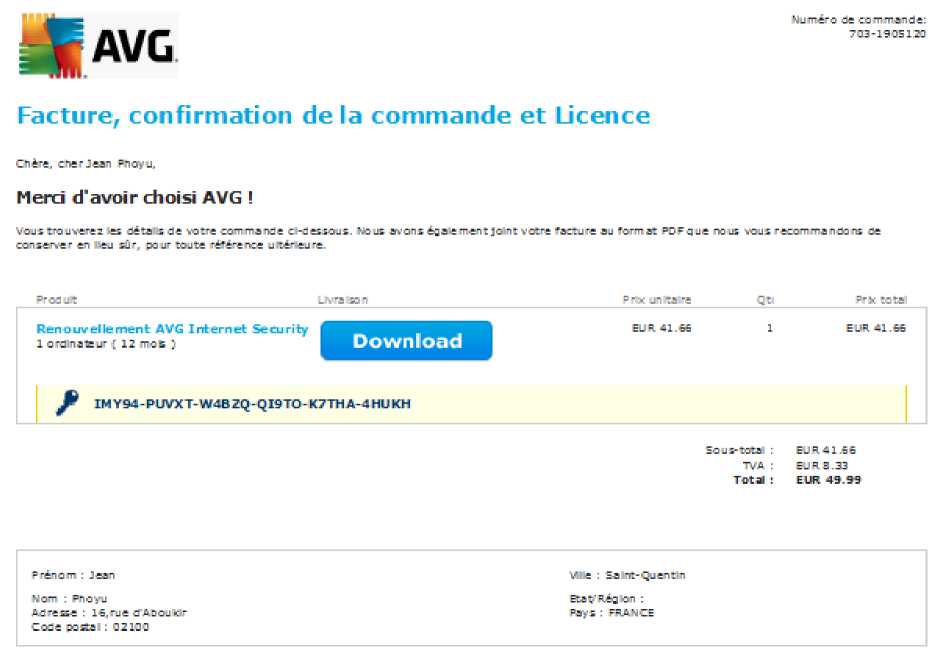
Votre panier contient 1 article ‘’1Balai’’

Q û

6CM

OTAL

<http://www.cjoint.com/c/GGeeuhRzakb>

http://www.cjoint.com/c/GGeeREZ3GUb

Quelle n'est pas ma stupéfaction de relever dans ma messagerie une licence AVG d'un montant de 49,99 C.

Somme immédiatement débitée PAYPAL.

Cette licence que vous me proposez en complément de la précédente licence que vous avez refusé de résilier sur ma demande l’an dernier.

J’étais déjà couvert, Vous ne m’avez pas proposez une poursuite d’abonnement ainsi sue l’an dernier qui m’a valu votre refus de résiliation.

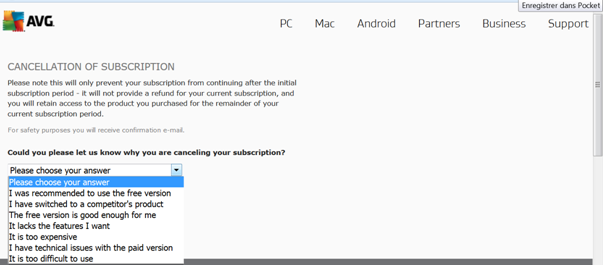
Je refuse cette licence et vous somme de me rembourser de cette licence 49,99 C

Un recours en justice serait dommage

**Vous avez également accepté que votre** [**abonnement**](http://www.avg.com/subscription) **soit prolongé pour des périodes supplémentaires de même durée que celle initialement choisie et ce jusqu'à ce que vous**

Si vous souhaitez annuler votre abonnement dès maintenant, il vous suffit de cliquer [**ici**](http://www.avg.com/continuing-protection-service-cancel?O=XxqWmZ%2BVCne0NwxWkXluzwrExjH7CJ9cIIya%2Bzhmfhg%3D). Remarque : cette opération empêchera seulement la prolongation de votre abonnement après la période d'abonnement

**Faux puisque l’an dernier vous demandant de résilier et me rembourser mon abonnement vous me l’avez refusé**





Je ne maitrise pas la langue Anglaise, un copier/ coller JPEG e passe pas sur mon de site traduction.

Nous sommes en France : Exprimez-vous en Français !

Notez bien que ainsi que ainsi que cet abonnement que vous m’avez collé d’office je le refuse puisque l’an dernier vous m’avez refusé ma résiliation abonnement qui s’achevait le 6 juillet 2017.

Donc j’en suis quitte avec vous.

Remboursez-moi.

Comment pouvez-vous me faire valoir un [**abonnement**](http://www.avg.com/subscription)supplémentaire moi qui vous avez adressé une demande de résiliation pour mon abonnement juillet 2016

Cordialement.

<http://www.qoint.eom/c/GFwmPgx55mb> .

Re: AVG : facture, confirmation de la commande et licence

perfido 22/06/2017 14:42

À : [notification.automat@mail.avg.com](mailto:notification.automat@mail.avg.com);

Facture, confirmation de la commande et Licence

Chère, cher Jean Phoyu,

Merci d'avoir choisi AVG !

Vous trouverez les détails de votre commande ci-dessous. Nous avons également joint votre facture au format PDF que nous vous recommandons de conserver en lieu sûr, pour toute référence ultérieure.



Sous-total : EUR. 41.66 TVA : EUR 8.33

Total : EUR 49.99

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Nous assurons votre protection !

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  |  |  |  | | --- | --- | |  | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | | | | |  | AVG |  |  | |  | | | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Vous n'avez rien à faire |  | |  | pour rester protégé |  | |  | | | | |  | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Bonjour Jean, |  | | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Afin de vous assurer une protection complète, votre abonnement à **AVG Internet Security** sera prolongé et vous n’avez rien à faire. Votre nouvel abonnement débute le **7 Juillet 2017** et un montant de **49.99 EUR** sera prélevé par le biais de votre méthode de paiement initiale 15 jours avant. |  | | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | En guise de remerciements, nous vous offrons une mise à jour **GRATUITE** de notre meilleure protection qui permet de protéger un nombre **illimité** d'appareils Windows®, Android™ et Mac® au même prix pour la période de l’abonnement. Profitez de cette offre spéciale en [cliquant ici](http://www.avg.com/free-upgrade?lic=SU1VQUotRDdFVEgtQVhGTUgtUUdQWjctOUJRSEEtVlNCNlU=&uc=MjAxMDEwO2dzcg==). (Cet abonnement est réservé à un usage familial et personnel.) |  | | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Le tarif de votre abonnement correspond à une modification du tarif de **37.99 EUR** d'origine indiqué dans le panier lors de votre achat initial. Avec un nombre toujours croissant de menaces de sécurité en ligne, il n’a jamais été aussi important d'avoir une longueur d'avance dans la protection et la confidentialité de vos données. AVG vous assure une protection primée et cet investissement nous permet d'améliorer sans cesse nos taux de détection. Nous recherchons constamment de nouveaux moyens de bloquer les malwares et de barrer la route aux pirates. De l’intelligence artificielle à l’analyse en temps réel, nous détectons plus de 120 millions d’incidents chaque jour pour garantir votre protection. |  | | |  | | |  | | --- | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | | |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |